

التقرير السنوي ٢٠٢٤

نمكّن التقدم...
نحو مستقبل مستدام



صاحب الجلالة السلطان
هيشم بن طارق آل سعيد
(حفظه الله ورعاه)

جدول المحتويات

الموضوع	صفحة
١ حول هذا التقرير	٣
٢ لمحة عامة عن شركة نماء لتوزيع الكهرباء	٥
٣ تقرير مجلس الإدارة	١٤
٤ رسالة الرئيس التنفيذي	١٧
٥ حوكمة الشركة	١٩
٦ إستراتيجية الشركة	٣٤
٧ الصحة والسلامة والبيئة	٣٧
٨ تجربة المشتركين	٤٠
٩ تنمية القدرات البشرية	٤٨
١٠ البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني	٥١
١١ الأداء التشغيلي	٥٣
١٢ أداء الخدمات الإلكترونية	٥٦
١٣ الحفاظ على قيمة استثمارات المساهمين (الأداء المالي)	٥٩
١٤ التواصل	٦١
١٥ تقرير الإستدامة	٦٤

قائمة المصطلحات

APSR	هيئة تنظيم الخدمات العامة
AMR	القراءة الآلية للعداد
CAPEX	النفقات الرأسمالية
CRT	التعرفة المنعكسة عن التكلفة
EHC	شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع.م المعروفة أيضا باسم شركة نماء القابضة.
ESG	المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
ICV	القيمة المحلية المضافة
GIS	نظم المعلومات الجغرافية
GWH	جيجاواط-ساعة للوحدات الكهربائية (ميجاواط*١٠٠٠)
KPI	مؤشرات الأداء الرئيسية
Kv	الكيلو فولت هو وحدة قياس القوة الدافعة الكهربائية تعادل ١٠٠٠ فولت.
LMS	نظام إدارة التعلم
LT	الجهد المنخفض
LTI	واقعة و/أو حادث ينجم عنه وفاة أو إعاقة دائمة أو إصابة مضيعة للوقت. يمكن أن يكون أقل من يوم واحد أو نوبة عمل واحدة.
MWH	ميجا واط/ساعة للوحدات الكهربائية
MVA	ميجا فولت أمبير، وحدة قياس القدرة الظاهرية
OHL	الخطوط الهوائية للجهد العالي
Omanisation	سياسة توظيف العُمانيين الصادرة عن حكومة سلطنة عُمان
OMR	ريال عُماني
OMS	برنامج إدارة الإنقطاعات
OPEX	المصاريف التشغيلية
Permitted Tariff	التعرفة التي يلتزم المشتركون بدفعها مقابل إمدادهم بالكهرباء أو مقابل الربط بشبكة التوزيع أو شبكة النقل، وتحدد هذه التعرفة على النحو المنصوص عليه في المادة (٩) من القانون المنظم للقطاع
PSS	المحطة الفرعية
PV	الطاقة الكهروضوئية

SAIDI	مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة
SAIFI	مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة
SCADA	نظام التحكم الإشرافي وتجميع البيانات. تعمل أنظمة التحكم الإشرافي وتجميع البيانات على مراقبة المحطات الفرعية والمحولات والأصول الكهربائية الأخرى.
SOPs	إجراءات التشغيل القياسية
القانون المنظم للقطاع	قانون تنظيم وتخصيص قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٩/٥٩. كما هو معدل بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٩/٥٩.
الهيئة	هيئة تنظيم الخدمات العامة
الشركة	شركة نماء لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م



حول هذا التقرير

يسرُّنا أن نُقدِّم لكم الإصدار الثاني لشركة نماء لتوزيع الكهرباء (الجهة المرخصة لتوزيع الكهرباء في جميع محافظات السلطنة ماعدا محافظة ظفار)، يشمل هذا التقرير أداء الشركة وإنجازاتها خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٤م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م.

كما يتضمن هذا التقرير بيانات وقوائم بشأن العمليات والإجراءات الرئيسية المنفّذة تحت إشراف إدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

يُسعدنا تلقي ملاحظاتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم حول التقرير السنوي من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني : Feedback@distribution.nama.om

كما يمكنكم الحصول على نسخة إلكترونية من هذا التقرير عبر الموقع الإلكتروني على الرابط أدناه: <https://www.nedcoman.com/annualreport.php>

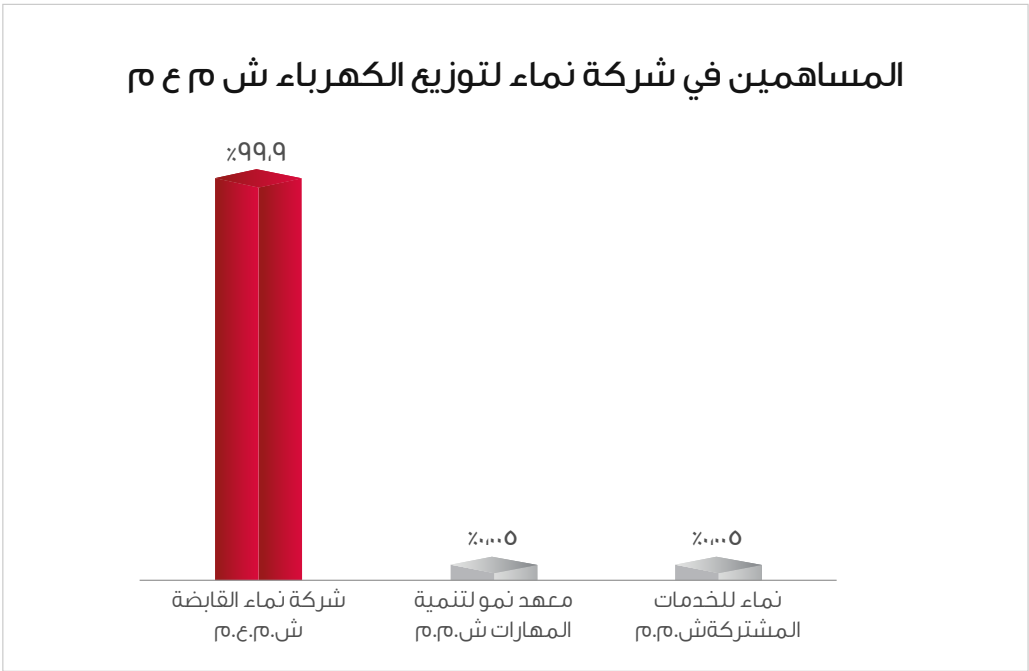




لمحة عامة عن
شركة نماء لتوزيع الكهرباء

شركة نماء لتوزيع الكهرباء هي شركة مساهمة مقفلة منبثقة عن عملية اندماج، وهي الجهة المرخصة لتوزيع الكهرباء في جميع محافظات السلطنة ماعدا محافظة ظفار. ويأتي ذلك تنفيذاً لتوجيهات هيئة تنظيم الخدمات العامة في بداية عام ٢٠٢٢ إلى جهاز الاستثمار العُماني لإعادة هيكلة شركات قطاع الكهرباء، والتي تضمنت إعادة تنظيم أعمال التوزيع والتزويد إلى شركتين مستقلتين في جميع المحافظات باستثناء محافظة ظفار. تجدر الإشارة إلى أن العديد من شركات توزيع الكهرباء تأسست في عُمان عام ٢٠٠٥ بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٤/٧٨ بشأن تنظيم وتخصيص قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به.

يوضّح الرسم البياني نسبة المساهمين في ملكية الشركة:



وفيما يلي أصحاب المصلحة الرئيسيين لشركة نماء لتوزيع الكهرباء:

- ١ جهاز الاستثمار العُماني
- ٢ شركة نماء القابضة
- ٣ وزارة الطاقة والمعادن
- ٤ هيئة تنظيم الخدمات العامة

٢.١ الرؤية والرسالة والقيم ولمن نقدم خدماتنا

الرؤية



تُعد شركة نماء لتوزيع الكهرباء ضمن أفضل شركات توزيع الكهرباء
تعكس رؤية "١٦٠+" ركائزنا الاستراتيجية، مُجسدةً الطريقة التي نُحدد بها الأولويات،
ونتخذ الإجراءات، ونحقق الأهداف في الجوانب:

- ♦ الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة
- ♦ موثوقية الشبكة
- ♦ تجربة المشتركين
- ♦ الاستدامة المالية
- ♦ التحسين المستمر

الرسالة

توفير خدمات كهرباء آمنة وموثوقة ومستدامة واقتصادية.

القيم

نقدم الأفضل	ننجز	نهتم
نقدم الأفضل، نتطور ونتكيف لغد مشرق	ننجز بكفاءة وفعالية وبنزاهة	نهتم بمشتركينا وموظفينا وشركائنا

لمن نقدم خدماتنا

توزيع المشتركين حسب الفئات:

✓ حكومي

تمثل فئة الحكوميين ووزارة الدفاع ثالث
أكبر شريحة.

✓ سكني وغيره

تمثل الفئة السكنية أكبر شريحة من حسابات
المشاركين في الشركة. ويتمثل بقية
المشاركين في فئة الزراعة والثروة السمكية
والسياحة.

✓ التعرف المنعكسة عن التكلفة

تمثل فئة التعرف المنعكسة عن التكلفة
عددا كبيرا من المشاركين في الفئات غير
السكنية الذين يتجاوز استهلاكهم
ميجاواط.

✓ تجاري وصناعي

تمثل الفئة التجارية والصناعية ثاني أكبر
شريحة.

فتحي بن عبدالله البلوشي

فتحي البلوشي حاصل على درجة الماجستير في المالية ويشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة عمان برونائي للاستثمار، حيث يشرف على الاستثمارات الاستراتيجية في مختلف القطاعات. يمتلك خبرة تزيد عن ٢٠ عامًا في مجال المالية والاستثمار، وقد قاد صفقات تمويل بالدين تتجاوز قيمتها ١٠ مليارات دولار أمريكي. وقد شغل العديد من المناصب القيادية في سلطنة عمان وبرونائي، ويشغل حاليًا عضوية مجلس إدارة كل من شركة شبكة الغاز العمانية OQGN التابعة لمجموعة OQ وبنك عمان للاستثمار.



راشد بن سلطان الهاشمي

قيادي صاحب رؤية ويتمتع بخبرة تزيد عن ١٧ عامًا في قيادة القرارات الاستراتيجية عبر الأسواق العالمية والمحلية. يشغل حاليًا منصب مدير أول في صندوق المستقبل للاستثمار التابع لجهاز (OIA) الاستثمار العُماني

وهو صندوق سيادي بقيمة ٥،٢ مليار دولار أمريكي، يساهم في تحقيق رؤية عُمان ٢٠٤٠

يمتلك سجلًا حافلًا في الاستثمارات السيادية والخاصة والمؤسسية، مع تركيزه على تطوير الأعمال، وإدارة الأصول والتخارج منها. كما أنه متمكن في المفاوضات عالية الخطورة. خبير في إدارة المحافظ الاستثمارية التي تفوق قيمتها ٢٠ مليار دولار أمريكي، وتوظيف أكثر من ١،٢ مليار دولار، بالإضافة إلى قيادة عمليات تخارج ناجحة ومبادرات خلق قيمة مضافة



غادة بنت محمد اليوسف

تتمتع غادة اليوسف بخبرة مهنية واسعة تتمتع لأكثر من ٢٠ عامًا في قطاعات متنوعة تشمل القطاع المصرفي والعقارات والخدمات العامة. حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال (٢٠١٩-٢٠١٨). ودرجة البكالوريوس في الإدارة من كلية رويال هولواي بجامعة لندن

تشغل حاليًا منصب رئيسة التسويق والتواصل والإستدامة في شركة نماء للتزويد حيث تقود استراتيجية التواصل المؤسسي وتطوير العلامة التجارية والمبادرات المتعلقة بالإستدامة.



عزان بن محمد رضا العبد اللطيف

يُعَدُّ عَزَّان من الكفاءات القيادية المتميزة في قطاع الطاقة، حيث يمتلك خبرة تمتد لأكثر من ٢٠ عامًا في مجالات متنوعة في هذا القطاع الحيوي.

تولَّى خلال مسيرته المهنية مناصب تنفيذية عليا في مجال الاستكشاف والإنتاج في شركات طاقة وطنية ومتعددة الجنسيات، وشملت مسؤولياته مجالات استراتيجية مثل الشؤون المالية، والتجارية، وتطوير الأعمال، وإطلاق المشاريع الجديدة، بالإضافة إلى الاستحواذات والتخارجات.

يتمتع بسجل حافل في دفع النمو الاستراتيجي وتحقيق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة. ويشغل حاليًا منصب رئيس محفظة الاستثمارات في شركة أوكيو ش.م.ع.م، وهي الشركة الرائدة في تطوير الاستثمارات بقطاع الطاقة في سلطنة عُمان. وقد شغل قبل ذلك منصب نائب الرئيس للتخارجات والصفقات في أوكيو، حيث قاد تنفيذ برنامج الطرح العام الأولي (IPO) بنجاح، وأسهم في إدراج أربع من أكبر عمليات الاكتتاب العام في تاريخ السلطنة خلال العامين الماضيين.

على مدى مسيرته، أشرف على إبرام وتنفيذ صفقات استراتيجية تتجاوز قيمتها الإجمالية ١٠ مليارات دولار أمريكي.



شاذان بن بدر العامري

يعمل شاذان مستشاراً قانونياً أول في مجموعة الفطيم حيث يدير قسم الشؤون القانونية في سلطنة عُمان ويشغل منصب رئيس الشؤون القانونية للمجموعة في المملكة العربية السعودية ورئيس قسم تسجيل الشركات في كل من عُمان وقطر والمسؤول عن توقيع العقود في عُمان والمملكة العربية السعودية وقطر. يحظى بخبرة تمتد إلى ١٢ عاماً.

حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة السلطان قابوس وشهادات في القانون والتحكيم والتدريب.

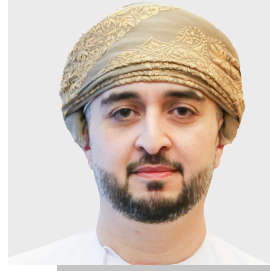


علي بن عيسى شماس

علي شماس هو مسؤول تنفيذي ذو خبرة، يتمتع بأكثر من ٢٥ عاماً من الخبرة القيادية في قطاع المرافق المتكاملة، والطاقة، وإدارة الموانئ. يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة ظفار للخدمات المتكاملة (DISC)، حيث قاد عملية دمج قطاعات الكهرباء والمياه والصرف الصحي، مما ساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق النمو الاستراتيجي.

يحمل شماس درجة الماجستير في الجودة الشاملة والتميز المؤسسي من جامعة شيفيلد هالام في المملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الرياضيات من جامعة واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية. تشمل مجالات خبرته التخطيط الاستراتيجي، التميز التشغيلي، استراتيجية التعمين، وقيادة الصحة والسلامة والبيئة (HSE).

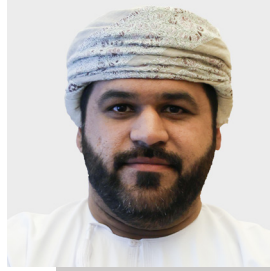




علاء بن حسن موسى
(الرئيس التنفيذي)



سالم بن مسعود الكعبي
(رئيس التشغيل)



آدم بن يوسف البلوشي
(رئيس المالية)



ماجد بن ناصر البوسعيدي
(رئيس التحول)



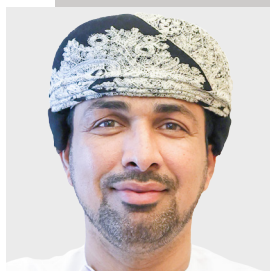
ناصر البهاتنه
(رئيس الموارد البشرية)



خلفان بن ناصر البرطماني
(رئيس الشؤون التجارية)



يوسف بن محمد المحروقي
(رئيس العمليات الفنية)



عوض بن سالم اليعقوبي
(مدير عام الجودة والصحة
والسلامة والبيئة)



ياسين بن محمد اللواتي
(رئيس تقنية المعلومات
والإبتكار)

٢،٤. لمحة عامة عن قانون القطاع

يعتبر قانون القطاع الهيكل المنظم لأعمال قطاع الكهرباء والمياه المرتبطة به في سلطنة عُمان و الأساس القانوني لتنظيم الأسعار. وتتولى هيئة تنظيم الخدمات العامة مهمة تنظيم قطاع الكهرباء في السلطنة. ويوضح الرسم البياني أدناه هيكل قطاع الكهرباء:

التزويد	توزيع الكهرباء	نقل الكهرباء	التخطيط والشراء	توليد الطاقة	
شركة نماء للتزويد	شركة نماء لتوزيع الكهرباء	الشركة العمانية لنقل الكهرباء	شركة نماء لشراء الطاقة والمياه	منتجي الطاقة المستقلين منتجي الطاقة والمياه المستقلين	الشبكة الرئيسية
شركة نماء لخدمات ظفار	شركة نماء لخدمات ظفار			نماء للإنتاج الكهربائي	نظام كهرباء ظفار
شركة نماء للتزويد					المناطق الرئيسية

شركة مملوكة خاصة

٢،٥. لمحة عامة عن قانون القطاع

تعمل شركة نماء لتوزيع الكهرباء كشركة مستقلة حيث تشكل القواعد التنظيمية التالية القواعد الأساسية المعتمدة من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة:



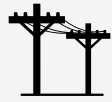
اللوائح المذكورة متوفرة على الموقع الرسمي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء: www.distribution.nama.om

جميع المعلومات الأخرى ذات الصلة بشركة نماء لتوزيع الكهرباء وقطاع الكهرباء والتعرفة المعتمدة والأعمال التجارية المنظمة وغير المنظمة متاحة على الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم الخدمات العامة: <https://www.apsr.om/ar>

كما نود الإشارة إلى أن الترخيص الممنوح للشركة من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة في عُمان يصف بالتفصيل الأنشطة الرئيسية لتوزيع الكهرباء في المناطق المرخص لها.

أعمال شركة نماء لتوزيع الكهرباء

التوزيع : يهدف نشاط التوزيع إلى إعداد وصيانة وتطوير شبكة توزيع الكهرباء والأصول لضمان توزيع وإمداد المشتركين بطاقة كهربائية آمنة وموثوقة وذلك من أجل تسهيل حصول المشتركين على الخدمات بدءاً من توصيل خدمة التيار وقراءة العدادات.



وحدات دعم الأعمال :تهدف وحدات الدعم للقيام بالأنشطة التي تلبي وتساهم في الوفاء بالالتزامات القانونية للشركة وحوكمة وإدارة الموارد بفعالية.



تم تطوير وإنشاء وحدات الدعم التالية ضمن شركة نماء لتوزيع الكهرباء، بما يتماشى مع الممارسات السائدة،

الصحة والسلامة والأمن والبيئة، الموارد البشرية وخدمات الدعم، الامتثال والتواصل والاستراتيجية والسجلات ، المالية، تكنولوجيا المعلومات

٢.٦ منطقة التغطية

ينقسم نظام توزيع الكهرباء إلى خمس مناطق تشغيلية ، حيث تقدم شركة نماء لتوزيع الكهرباء خدماتها لأكثر من ١,٣٥ مليون مشترك وتغطي مساحة إجمالية عن جميع المحافظات باستثناء محافظة ظفار ٢١, ٢٠ كيلومتر مربع، حيث يتم تقسيم المنطقة الجغرافية إلى مناطق مختلفة نظرا للاختلاف في كثافة الطاقة الكهربائية والموقع الجغرافي.

٢.٦.١ الإقليم الجغرافي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء

يوضح الجدول أدناه مناطق التشغيل الخمس:

المنطقة	المنطقة التشغيلية الأولى	المنطقة التشغيلية الثانية	المنطقة التشغيلية الثالثة	المنطقة التشغيلية الرابعة	المنطقة التشغيلية الخامسة
المحافظات والمناطق	محافظتي مسقط وجنوب الباطنة	محافظتي الداخلية والظاهرة	محافظتي جنوب وشمال الشرقية ومحافظة الوسطى	محافظتي البريمي وشمال الباطنة	محافظة مسندم



تقرير مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم التقرير السنوي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء للعام ٢٠٢٤، الذي يستعرض الإنجازات الرئيسية التي حققتها الشركة، ويؤكد التزامها الراسخ بالتميز في قطاع الطاقة. خلال هذا العام، عززت الشركة مكائنها كجهة رئيسية في القطاع، مرتكزةً على الابتكار، الحوكمة، وتنمية الكفاءات البشرية، مع الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة (HSE).



التميز في الصحة والسلامة والبيئة

نولي اهتماما كبيرا لضمان سلامة الأفراد والشركاء والعامّة حيث يلتزم مجلس الإدارة في الحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، كما انه خلال العام ٢٠٢٤، لم نسجل أي حوادث مضيعة للوقت (LTI) في جميع عمليات الشركة، مما يعكس التزامنا الراسخ بالسلامة.

الأداء المالي والتشغيلي

شهد قطاع الكهرباء نموًا ملحوظًا خلال عام ٢٠٢٤، حيث ارتفع عدد المشتركين في الشركة ليصل إلى ١,٣٥ مليون مشترك، حيث بلغت إجمالي الإيرادات ٣٠٧,٣٦ مليون ريال عُمان، فيما بلغت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وتغطية الدين (EBITDA) ١٩٣,٩ مليون ريال عُمان. تواصل الشركة التزامها بالشفافية والمساءلة من خلال الامتثال للمبادئ التوجيهية لهيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR)، وتتماشى مع الرؤية الاستراتيجية لجهاز الاستثمار العُماني (OIA)، مما يضمن الشفافية والمساءلة.

التركيز على المشتركين

استمرت خدمات المشتركين دون انقطاع خلال مرحلة الانتقال الناتجة عن الاندماج، مع تحقيق معدل تعمين بلغ ٩٨,٦٪، كما أطلقت الشركة برنامجا لتعزيز تجربة المشتركين الذي يركز على تعزيز الخدمات الرقمية وتطوير الآليات بناءً على ملاحظات المشتركين.

تعزيز القيمة المحلية المضافة والاستدامة

تواصل الشركة دعم القيمة المحلية المضافة (ICV) من خلال تمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) المحلية، حيث ارتفع حجم الإنفاق على المنتجات والخدمات العمانية بنسبة ٧٪. كما تمكنا من رفع القدرة الإنتاجية للأنظمة الكهربائية الموصلة بالشبكة إلى ٩٢,٥٠٠ ميجاواط.

التحول الرقمي والتقنيات الذكية

استثمرنا في البنية التحتية والتكنولوجيا، وحققنا نسبة تركيب عدادات ذكية بلغت ٧٥ ٪. ونسعى للوصول إلى ١٠٠ ٪ بحلول عام ٢٠٢٥.

إدارة المخاطر والحوكمة

عزّزنا إطار إدارة المخاطر لدينا لمعالجة التحديات التشغيلية والتجارية الرئيسية، بما في ذلك التهديدات السيبرانية واضطرابات سلاسل التوريد.

التقدير والشكر

نتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى جلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله، وإلى شركائنا، شركة نماء القابضة، وشركة نماء للتزويد، وجهاز الاستثمار العُماني، وهيئة تنظيم الخدمات العامة، على دعمهم المستمر.

نظرة مستقبلية

تواصل الشركة التزامها بتعزيز الابتكار، والاستدامة، وتحقيق قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة. سنمضي معاً في مسيرتنا نحو نمو الاقتصاد الوطني وازدهاره.

شكراً لكم على ثقتكم ودعمكم.

بالنيابة عن مجلس الإدارة

فتحي بن عبدالله البلوشي



رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أطلعكم على التقرير السنوي لشركة نماء لتوزيع الكهرباء للعام ٢٠٢٤، الذي يمثل عامًا آخر من التحولات والإنجازات في مسيرتنا. واصلت الشركة تعزيز مكانتها كإحدى الشركات الرائدة في توزيع الكهرباء في السلطنة، حيث تجاوزت قيمة أصولها ٢,٢٤ مليار ريال عُماني.

تماشيًا مع رؤية عُمان ٢٠٤٠ وأولويات جهاز الاستثمار العُماني (OIA)، تستند استراتيجيتنا إلى التزامات رئيسية ومبادئ أساسية مستوحاة من الأولويات التنظيمية وتطلعات المساهمين ورؤية الحكومة للنمو والتعاون. ويعكس هذا النهج التزامنا بالمستقبل من خلال الابتكار، والتحول الرقمي، والحوكمة، وتعزيز التكامل والكفاءة التشغيلية.



خلال هذا العام، شهدت قاعدة المشتركين نموًا بنسبة ٣,٥٩٪ لتتجاوز ١,٣٥ مليون مشترك، كما حققت الشركة أداءً ماليًا قويًا، حيث بلغت الإيرادات ٣,٧٣٦ مليون ريال عُماني، فيما وصلت الأرباح الإجمالية إلى ١٥١,٧٣٢ مليون ريال عُماني، وسجلت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وتغطية الدين بقيمة ١٩٣,٩ مليون ريال عُماني.

وفي إطار جهودنا لضمان شبكة كهربائية موثوقة وجاهزة للمستقبل، واصلنا توسيع الاستثمارات في البنية التحتية والتكنولوجيا. ومن خلال برنامج الاستثمار الرأسمالي حيث وصل إجمالي الاستثمارات في الفترة المشمولة بالتقرير، ١٥٤,٤٩ مليون ريال عُماني (نفقات رأسمالية نقدية) لتزيد بذلك سعة شبكتنا إلى ٢١,٢٦٩ ميغا فولت أمبير (MVA)، بإجمالي ١٠٥ محطة رئيسية و ٧٣٨ محطة أولية. كما قمنا بتركيب ١٢١,٥٩٦ عدادًا ذكيًا، ليصل الإجمالي إلى ١,٠٠٨,٩٥٨ عدادًا، مما ساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز إدارة الطاقة للمشاركين. وقد أدت هذه الجهود أيضًا إلى تقليل الفاقد في النظام من ٨,٢٣٪ إلى ٧,٩٥٪، مع تحسين دقة قراءة العدادات إلى أكثر من ٩٦,١٧٪. جدير بالذكر أننا حققنا ٧٥٪ من الهدف الوطني للعدادات الذكية، مما يعكس التزامنا الراسخ بالتقدم التكنولوجي والتميز التشغيلي.

تماشيًا مع التزامنا بممارسات الطاقة المستدامة، ساهمنا بشكل فاعل في توسيع مشاريع الطاقة المتجددة، في عام ٢٠٢٤، تم تركيب ٤٠١ نظامًا للطاقة الشمسية الكهروضوئية في مختلف المناطق، مما رفع السعة الكهروضوئية المتصلة بالشبكة إلى ٩٢,٥٠٠ ميغاواط. وتعد هذه الجهود خطوة أساسية نحو تقليل الانبعاثات الكربونية ومواءمة عملياتنا مع الإستراتيجية الوطنية لبيئة أكثر استدامة.

كما عززنا تجربة المشتركين من خلال التحول الرقمي وتكامل الخدمات بالتعاون مع نماء للتزويد، مما ساهم في تبسيط العمليات، توحيد قنوات التواصل، وتحسين المنصات الرقمية، الأمر الذي انعكس إيجابيًا على رفع كفاءة معالجة الشكاوى وتحقيق مستويات عالية من رضا المشتركين.

وفي الختام، أتوجه بجزيل الشكر إلى موظفينا المخلصين، ومساهميننا الداعمين، ومجلس إدارتنا الموقر، والجهات التنظيمية وشركائنا على مساهماتهم القيمة ودعمهم المستمر.

شاكرين لكم التزامكم الراسخ وثقتكم الدائمة في شركة نماء لتوزيع الكهرباء.

علاء حسن موسى
الرئيس التنفيذي



حوكمة الشركة

٥.١، فلسفة نماء لتوزيع الكهرباء حول ضوابط الحوكمة

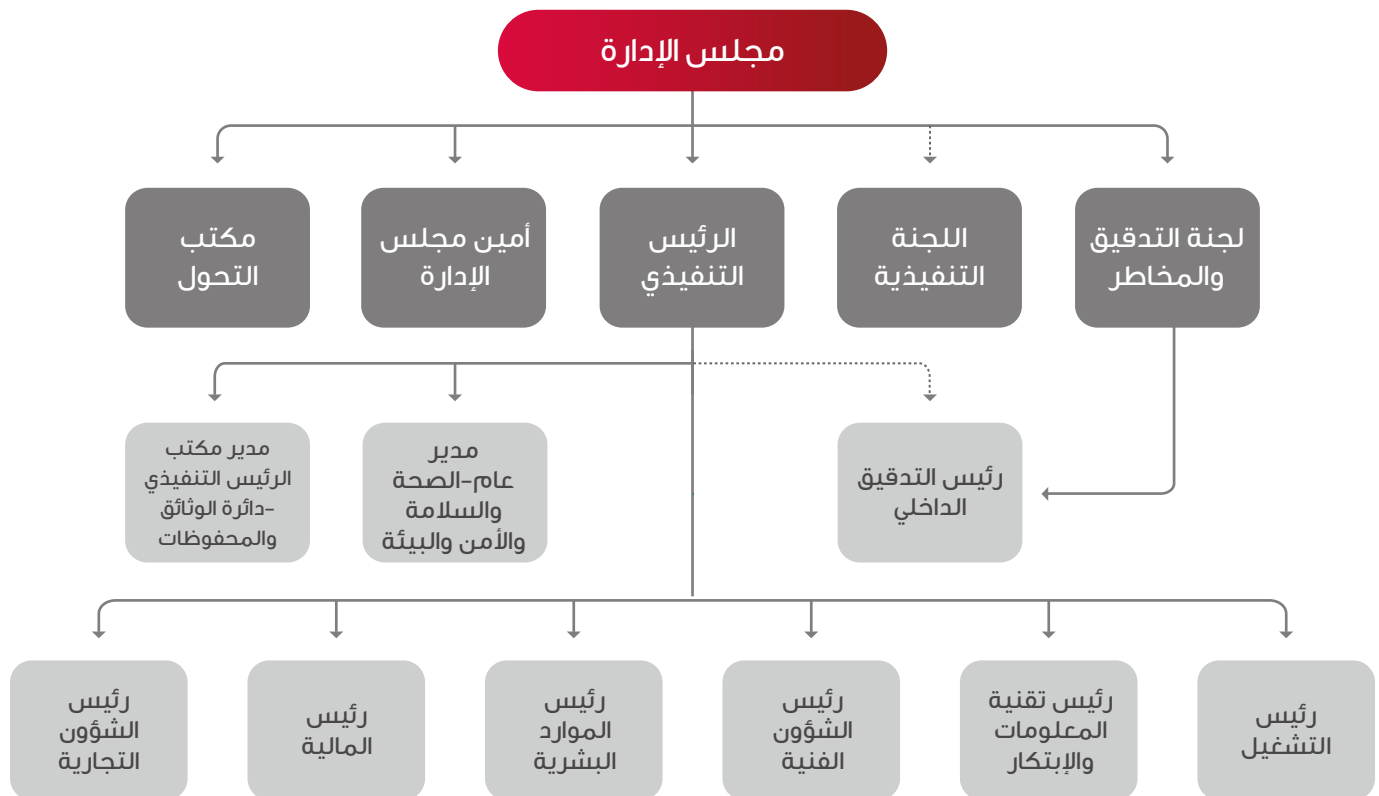
يلتزم مجلس إدارة نماء لتوزيع الكهرباء بالقوانين المعمول بها في سلطنة عمان، بما في ذلك قانون الشركات التجارية، وقانون القطاع، ودليل مجلس إدارة مجموعة نماء، وقانون الحوكمة الخاص بجهاز الاستثمار العماني (OIA). ويدرك المجلس أهمية وضوح الأدوار والمسؤوليات والعلاقات مع أصحاب المصلحة.

تستند فلسفتنا في الحوكمة المؤسسية إلى قيمنا وثقافتنا وسياساتنا، حيث يتكون مجلس إدارة الشركة من أربعة أعضاء غير مستقلين وعضو تنفيذي مستقل واحد. كما تدعم الحوكمة المؤسسية لجنتان رئيسيتان، هما: لجنة التدقيق والمخاطر (ARC) واللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (BEC).

٥.٢، سياسة حوكمة الشركة

ساهم نظام حوكمة الشركات المعتمد في وضع حدود بين الأدوار والوظائف الرئيسية لرئيس مجلس الإدارة والإدارة والرئيس التنفيذي وموظفي الشركة. حيث يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على كيفية قيام الإدارة بخدمة مصالح الشركة وموظفيها على المدى الطويل، وكذلك أصحاب المصلحة الرئيسيون.

٥.٣، الهيكل التنظيمي



٥،٤ دور مجلس الإدارة ولجان المجلس

٥،٤،١ مجلس الإدارة

باعتبارها شركة مساهمة مقفلة، تخضع شركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC) لأحكام قانون الشركات التجارية رقم ٠٤-١٩٧٤ (٢٠١٩/١٨).

وبناء على ذلك، يتألف مجلس إدارة الشركة من:

- ♦ أربعة أعضاء تنفيذيين مستقلين و عضو تنفيذي غير مستقل واحد.
- ♦ يمثل مجلس الإدارة المساهمين، وهو مسؤول عن حماية مصالحهم وفقاً لقانون القطاع والقوانين واللوائح المحلية الأخرى. يتم إجراء التقييم السنوي للمجلس بناء على الإطار المعتمد في هذا الجانب.
- ♦ يمثل مجلس الإدارة المساهمين وهو مسؤول أمامهم عن حماية مصالحهم وفقاً لقانون القطاع والقوانين واللوائح المحلية الأخرى. ويتم إجراء التقييم السنوي للمجلس بناء على الإطار المعتمد في هذا الجانب.
- وواجبات المجلس بشكل عام هي كما يلي:
- ♦ وضع الاستراتيجيات الخاصة بالأعمال، بحيث تتماشى مع أهداف وسياسات الشركة وتوفير التوجيه الاستراتيجي في إطار من المكافآت والحوافز والضوابط.
- ♦ ضمان أن تحتفظ الإدارة بنظام للرقابة الداخلية يحقق الكفاءة والعمليات الفعالة وإعداد تقارير مالية دقيقة والامتثال للقوانين واللوائح المحلية
- ♦ الحفاظ على سمعة الشركة من حيث الأهمية النسبية للمخاطر المالية وغيرها من المخاطر الملازمة للعمل والتكاليف والفوائد النسبية لتطبيق ضوابط محددة.

يوضح الجدول أدناه بيانات أعضاء مجلس الإدارة الحاليين:

اسم العضو	المنصب	نوع العضوية	عضوية في اللجان التابعة للمجلس	عضوية في مجالس إدارة شركات أخرى	آخر اجتماع تم حضوره للجمعية العمومية
راشد بن سلطان الهاشمي	رئيس مجلس الإدارة الى ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	غير مستقل	١	-	٣٠ مارس ٢٠٢٤
غادة بنت محمد اليوسف	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	١	١	٣٠ مارس ٢٠٢٤
فتحي بن عبد الله البلوشي	عضو الى ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤ رئيس مجلس الإدارة من ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	مستقل	٢	٣	٣٠ مارس ٢٠٢٤
عزان بن محمد رضا عبداللطيف	عضو	مستقل	١	-	٣٠ مارس ٢٠٢٤
شاذان بن بدر العامري	عضو	مستقل	٥	-	٣٠ مارس ٢٠٢٤
علي بن عيسى شماس	عضو من ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	غير مستقل	١	١	-

يوضح الجدول أدناه بيانات أعضاء مجلس الإدارة السابقين:

اسم العضو	المنصب	نوع العضوية	عضوية في اللجان التابعة للمجلس	عضوية في مجالس إدارة شركات أخرى	اخر اجتماع تم حضوره للجمعية العمومية
الفاضل/راشد بن سلطان الهاشمي	رئيس مجلس الإدارة الى ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	غير مستقل	١	-	٣٠ مارس ٢٠٢٤

يوضح الجدول أدناه بيانات الاجتماعات التي تم حضورها من قبل أعضاء مجلس الإدارة السابقين:

من ١ يناير الى ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤

العضو	راشد بن سلطان الهاشمي
الإجتماع	التاريخ
رئيس المجلس	٩ يناير ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة الأول	٢٤ مارس ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة الثاني	٣٠ مارس ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة الثالث	٢٩ أبريل ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة الرابع	١٠ يوليو ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة الخامس	٢٠ أغسطس ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة السادس	١٢ سبتمبر ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة السابع	٣٠ أكتوبر ٢٠٢٤
إجتماع مجلس الإدارة الثامن	٥١٠٠
أتعاب الحضور (بالريال العماني)	

يوضح الجدول أدناه بيانات الإجتماعات التي تم حضورها من قبل أعضاء مجلس الإدارة:

من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

عضو	راشد بن سلطان الهاشمي	غادة بنت محمد اليوسف	فتحي بن عبدالله البلوشي	عزان بن محمد رضا ال عبد اللطيف	شاذان بن بدر العامري	علي بن عيسى شماس
راشد بن سلطان الهاشمي	راشد بن سلطان الهاشمي	غادة بنت محمد اليوسف	فتحي بن عبدالله البلوشي	عزان بن محمد رضا ال عبد اللطيف	شاذان بن بدر العامري	علي بن عيسى شماس
الأول	٩ يناير ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
الثاني	٢٤ مارس ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
الثالث	٣٠ مارس ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
الرابع	٢٩ أبريل ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
الخامس	١٠ يوليو ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
السادس	٢٠ أغسطس ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
السابع	١٢ سبتمبر ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
الثامن	٣٠ أكتوبر ٢٠٢٤	✓	✓	✓	✓	—
التاسع	٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤	—	✓	✓	✓	✓
عدد الاجتماعات التي تم حضورها	٨	٩	٩	٩	٩	١
أتعاب الحضور (بالريال العماني)	٥١٠٠	٣٩٠٠	٣٦٠٠	٥١٠٠	٣٩٠٠	٦٠٠

مؤهلات وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة

ينقسم نظام توزيع الكهرباء إلى خمس مناطق تشغيلية، حيث تقدم شركة نماء لتوزيع الكهرباء خدماتها لأكثر من ١,٣٥ مليون مشترك وتغطي مساحة إجمالية عن جميع المحافظات باستثناء محافظة ظفار ٢١,٢٠١ كيلومتر مربع، حيث يتم تقسيم المنطقة الجغرافية إلى مناطق مختلفة نظراً للاختلاف في كثافة الطاقة الكهربائية والموقع الجغرافي.

- ♦ يجب أن تتوفر الشروط التالية في أعضاء مجلس الإدارة:
- ♦ يتم انتخاب مجلس الإدارة بواسطة الجمعية العمومية العادية.
- ♦ ألا يكون عمر العضو المنتخب أقل من ٢١ سنة.
- ♦ أن لا يكون عضواً في شركة مساهمة عامة أو شركة مغلقة مقرها نشاطها الرئيسي في سلطنة عُمان وتمارس أنشطة مماثلة.
- ♦ ألا يكون قد أعلن إفلاسه أو حل شركته ما لم تكن هذه الحالة وفقاً لأحكام القانون.
- ♦ ألا يكون قد أدين على جناية أو عمل إجرامي ما لم يرد إليه اعتباره.
- ♦ ألا يكون غير قادر على تسوية ديونه والتزاماته لجهات مقرضة مختلفة.
- ♦ لا يجوز الجمع بين منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق والمخاطر

قدمت لجنة التدقيق والمخاطر تقريرها إلى مجلس الإدارة للعام ٢٠٢٤. تتألف لجنة التدقيق والمخاطر من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين يتم تعيينهم من قبل مجلس الإدارة وجميعهم يتمتعون بخبرة مالية أو تجارية على مستوى الإدارة العليا.

أ. اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر

اجتمعت اللجنة أكثر من ١٠ مرات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وتدعو اللجنة من وقت لآخر الرئيس التنفيذي ورؤساء الوحدات ورئيس التدقيق الداخلي وأعضاء آخرين من الإدارة. كما أن المدقق الداخلي كان حاضراً في جميع اللقاءات. أما المدقق الخارجي كان حاضراً في مناقشة النصف سنوية والسنوية وله حرية الحضور في أي وقت.

ب. مسؤوليات لجنة التدقيق والمخاطر

إن لجنة التدقيق والمخاطر مسؤولة عن ضمان سلامة حسابات الشركة وأنظمة التقارير المالية وتطوير عمليات إدارة المخاطر والإشراف عليها، للتوافق مع متطلبات دليل حوكمة الشركات. قامت اللجنة خلال عام ٢٠٢٣ بأنشطة متعددة مختصرة في النقاط التالية:

- ◆ الموافقة على تعيين المدققين الخارجيين وضمان استقلاليتهم والتوصية بتعيينهم عن طريق مجلس الإدارة.
- ◆ مراجعة خطة التدقيق والموافقة عليها وتأكيد حصول المدققين بالكامل على جميع المستندات ومقابلة الأفراد المطلوبين.
- ◆ التأكد من أنهم يولون اهتماما خاصا لأية حالات محتملة من الاحتيال المالي أو الممارسات المحاسبية الوهمية أثناء مراجعة الحسابات.
- ◆ الإشراف على أنشطة وظيفة التدقيق الداخلي والتأكد من احتوائها على الموظفين المؤهلين من ذوي الكفاءة (يضم الفريق محاسبين مؤهلين مهنيًا، ومدققين داخليين، والذين يسعون للحصول على مؤهلات مهنية ذات صلة) وهذا ينطوي على:
- ◆ الموافقة على خطة التدقيق الداخلي السنوية.
- ◆ الموافقة على ميثاق التدقيق.
- ◆ الموافقة على تعديلات خطة التدقيق الداخلي.
- ◆ مراجعة تقارير التدقيق الداخلي.
- ◆ رفق تقارير دورية لمجلس الإدارة وذلك عن طريق رئيس لجنة التدقيق الداخلي.
- ◆ تكوين رأي عن كفاية الرقابة داخل الشركة.
- ◆ مراجعة المخاطر الرئيسية (المستنبطة من سجل المخاطر بالشركة).
- ◆ رصد الإجراءات التي تتخذها الإدارة استجابة للمخاطر.
- ◆ التأكد من أن نظام إدارة المخاطر متوافق ومتماثل مع القوانين واللوائح ذات الصلة وأفضل الممارسات.
- ◆ مراجعة واعتماد الكشوف على القوائم التي سيتم تضمينها في التقرير السنوي والحسابات وغيرها من الوثائق (خطط العمل ووثائق أخرى للمراجعة الخارجية) المتعلقة بإدارة المخاطر.
- ◆ مراجعة تعرض الشركة إلى للمخاطر المادية الكبيرة.
- ◆ مراجعة واعتماد سياسات الشركة بشأن الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- ◆ مراجعة الإشراف العام على الامتثال لسياسات المجموعة والسياسات الداخلية.
- ◆ الإشراف على إغلاق توصيات الطرف الثالث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جهاز الرقابة المالية والإدارية بالدولة والمدققين الخارجيين ومدقي الأيزو ومدقي هيئة تنظيم الخدمات العامة والمدققين المعيّنين من قبل شركة الكهرباء القابضة).

وبشكل عام، تحرص اللجنة على التقيد بسياسات وإجراءات معاملات الأطراف المعنية وإيلاء العناية الواجبة في إدارة سيولة الشركة.

عقدت لجنة التدقيق والمخاطر ١٠ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤. ويوضح الجدول أدناه أعضاء اللجنة وعدد الاجتماعات:

العضو				
غادة بنت محمد اليوسف	فتحي بن عبد الله البلوشي	شاذان بن بدر العامري		
الرئيس	عضو	عضو	التاريخ	إجتماع لجنة التدقيق والمخاطر
✓	✓	✓	٩ يناير ٢٠٢٤	الأول
✓	✓	✓	١٩ مارس ٢٠٢٤	الثاني
✓	✓	✓	٢٩ مارس ٢٠٢٤	الثالث - الجزء ١
✓	✓	✓	٣٠ مارس ٢٠٢٤	الثالث - الجزء ٢
✓	✓	✓	٢٨ أبريل ٢٠٢٤	الرابع
✓	✓	✓	٩ يوليو ٢٠٢٤	الخامس
✓	✓	✓	١٩ أغسطس ٢٠٢٤	السادس
✓	✓	✓	١٢ سبتمبر ٢٠٢٤	السابع
✓	✓	✓	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤	الثامن
✓	✓	✓	٢٧ أكتوبر ٢٠٢٤	التاسع
✓	✓	✓	٢٤ ديسمبر ٢٠٢٤	العاشر
١٠	١٠	١٠	عدد الاجتماعات التي تم حضورها	
٢١٠٠	١٨٠٠	٢١٠٠	أتعاب الحضور (بالريال العماني)	

اللجنة التنفيذية

تم ترشيح أعضاء اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (BEC) من قبل مجلس إدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م، حيث تطلع اللجنة بدور محوري في دعم المجلس في الإشراف على التوجه الاستراتيجي للشركة. حيث تُعنى اللجنة بمجموعة واسعة من المسؤوليات، تشمل الاستثمارات، وبرامج رأس المال، والمشاريع ذات الأولوية الوطنية، إضافة إلى التخطيط الاستراتيجي. كما تتابع اللجنة الأداء التشغيلي للشركة وتحرص على التأكد من امتثالها للإطار التنظيمي المعتمد من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة.

علاوة على ذلك، تتحمل اللجنة مسؤولية الإشراف على الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية في الشركة، مثل إقرار تعيينات الإدارة التنفيذية العليا واعتماد الهيكل التنظيمي، كما تشرف على استراتيجيات وخطط التوظيف، وتفحص أي قضايا تتعلق بالموارد البشرية يتم تفويضها من قبل مجلس الإدارة.

وفيما يتعلق بالأداء، تراقب اللجنة أداء الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة التنفيذية العليا، وتقدم التوجيهات اللازمة لضمان تنفيذ استراتيجية الشركة بما يتماشى مع تطلعات المساهمين ومصلحتهم.

التمكين

تتولى اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (BEC) ممارسة الصلاحيات والمهام المفوضة إليها من قبل مجلس الإدارة (BOD)، وذلك وفقاً لما يحدده المجلس من وقت لآخر.

ويجب على اللجنة التنفيذية ممارسة صلاحياتها بحكمة ومسؤولية، بما يحقق المصلحة العليا لشركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC)، مع الالتزام التام بالقوانين واللوائح المعمول بها، إضافة إلى سياسات وإرشادات جهاز الاستثمار العماني (OIA).

تتمتع اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة بالصلاحيات التالية:

- ◆ طلب المعلومات والتقارير والمساعدة من موظفي الشركة أو المستشارين الخارجيين عند الحاجة.
- ◆ الوصول غير المحدود إلى جميع السجلات الوظيفية الخاصة بالشركة.

المهام والمسؤوليات

تضطلع اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة بمسؤولية مراجعة واعتماد أو الموافقة أو التصديق على ما يلي:

- ◆ الهيكل التنظيمي وخطط الموارد البشرية/التوظيف.
- ◆ تعيينات الإدارة التنفيذية العليا.
- ◆ تقييم الأداء العام للشركة.
- ◆ الخطة الاستراتيجية وخطة الأعمال، بما في ذلك خطة التمويل، مع مراعاة الالتزام بالمادة ٦٥ من قانون القطاع.
- ◆ إعادة هيكلة الشركة والمعاملات التجارية.
- ◆ إطلاق مشاريع تجارية جديدة، شريطة الحصول على الموافقات اللازمة.
- ◆ أي مهام إضافية يتم تفويضها من قبل مجلس الإدارة.

تشكيل اللجنة ومدة العضوية

عند تشكيل اللجنة التنفيذية، يجب الالتزام بالضوابط التالية:

♦ يتم تعيين أعضاء اللجنة بموجب قرار من مجلس الإدارة، بحيث تتكون من رئيس مجلس الإدارة وعضوين مستقلين من مجلس الإدارة، يتم انتخابهم جميعاً من قبل المجلس.

♦ يتولى رئيس مجلس الإدارة مهام رئاسة اللجنة التنفيذية.

♦ يتولى أمين سر مجلس الإدارة مهام أمانة سر اللجنة التنفيذية.

♦ يقوم رئيس مجلس الإدارة بمراجعة تشكيل اللجنة كل ثلاث سنوات أو عند انتهاء دورة مجلس الإدارة.

♦ يجوز إعفاء أي عضو من اللجنة بقرار من رئيس اللجنة التنفيذية أو مجلس الإدارة، سواء بأسباب أو بدونها.

♦ يحضر الرئيس التنفيذي اجتماعات اللجنة بصفة دائمة كمدعو دائم.

♦ يمكن للجنة، بموافقة مجلس الإدارة، تعيين أعضاء إضافيين لتعزيز خبراتها، بشرط أن يكون لهم حق الحضور دون حق التصويت.

بموافقة مجلس الإدارة، يحق للجنة تعيين أعضاء إضافيين في اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (BEC) لتعزيز خبراتها، على أن يكون دورهم استشارياً دون تمتعهم بحق التصويت.

التقارير

يتولى رئيس اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة تقديم تحديثات دورية لأعضاء مجلس الإدارة بشأن المستجدات والقرارات المتخذة في الاجتماعات السابقة للجنة.

وقد عقدت اللجنة التنفيذية ثلاثة (٣) اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤، ويوضح الجدول أدناه تشكيل اللجنة.

العضو		راشد بن سلطان الهاشمي	عزان بن محمد رضا ال عبد اللطيف	فتحي بن عبدالله البلوشي
إجتماع اللجنة التنفيذية	التاريخ	الرئيس	عضو	عضو
الأول	١٥ فبراير ٢٠٢٤	✓	✓	✓
الثاني	٢٦ مايو ٢٠٢٤	✓	✓	✓
الثالث	٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤	✓	✓	✓
عدد الاجتماعات التي تم حضورها		٣	٣	٣
أتعاب الحضور (بالريال العماني)		٩٠٠	٩٠٠	٦٠٠

تم تعيين مجلس الإدارة الحالي في نهاية أكتوبر ٢٠٢٣، وتم العمل على إعداد الإطار العام للاختصاصاته وصلاحياته بما يتماشى مع توجهات جهاز الاستثمار العماني (OIA) وتطلعات المساهمين، وقد تم اعتماده في عام ٢٠٢٤.

لجنة المناقصات الرئيسية

تتولى لجنة المناقصات الرئيسية المناقصات الإشراف على المسائل المتعلقة بسياسة المشتريات والمناقصات الخاصة بالكيانات التابعة لجهاز الاستثمار العُماني (OIA)، وتوجيهات الشراء الخاصة بشركات مجموعة نماء وقرارات مجلس إدارة نماء القابضة .

وبالإضافة إلى ذلك، وبموجب قرار مجلس إدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC) رقم ٢٠٢٣/٢٣ الصادر بتاريخ ٢٠٢٣/١١/١٦، تم إعادة تشكيل لجنة المناقصات الرئيسية، حيث عقدت (٩) اجتماعات خلال عام ٢٠٢٤، ويوضح الجدول التالي تفاصيلها.

#	الأسم	المسمى الوظيفي	المنصب في اللجنة
١	عزان محمد رضا عبداللطيف	عضو مجلس الادارة	رئيس
٢	علاء بن حسن موسى	الرئيس التنفيذي	نائب الرئيس
٣	شاذان بن بدر العامري	عضو مجلس الادارة	عضو
٤	يوسف بن محمد المحروقي	رئيس الشؤون الفنية	عضو
٥	بريشاند م	رئيس المالية بالوكالة	عضو
٦	أحمد بن زايد الشققي	رئيس الشؤون التجارية	عضو
٧	عادل بن راشد الكلباني	مدير إدارة العقود	مقرر

لجنة المناقصات الفرعية

تُشرف لجنة المناقصات الفرعية على المسائل المتعلقة بشراء الخدمات والمعدات وفقا للصلاحيات الممنوحة بموجب سياسة الشراء وطرح المناقصات الخاصة بكيانات جهاز الاستثمار العُماني. تتشكل هذه اللجنة من الإدارة التنفيذية ويرأسها الرئيس التنفيذي للشركة. عقدت عدد ٤٧ (سبع وأربعون) اجتماعا خلال عام ٢٠٢٤. يوضح الجدول أدناه قائمة الحضور:

#	الاسم	المنصب في اللجنة	المسمى الوظيفي	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
١	علاء بن حسن موسى	الرئيس	الرئيس التنفيذي	٥
٢	سالم بن مسعود الكعبي	نائب الرئيس	الرئيس التنفيذي - بالوكالة	٨
		عضو	رئيس التشغيل	١٥
٣	ماجد بن ناصر البوسعيدي	نائب الرئيس	الرئيس التنفيذي - بالوكالة	٢
		عضو	رئيس التخطيط والمشاريع وإدارة الأصول	١٢
٤	يوسف بن محمد المحروقي	الرئيس	مدير عام الشؤون التجارية	٢٨
		عضو	مدير عام الشؤون التجارية	١٣
٥	أحمد بن حمد الشعيلي	نائب رئيس	رئيس المالية - بالوكالة	٣
		عضو	رئيس المالية - بالوكالة	١٣
			مدير عام - سلسلة التوريدات	١٩
٦	محمد بن راشد بن عبيد القري	الرئيس	رئيس مكتب التحول بالوكالة	١
٧	أحمد بن زايد الشقفي	نائب الرئيس	رئيس التشغيل بالوكالة	١
		عضو	رئيس الشؤون التجارية بالوكالة	١١
٨	فرات بن أحمد اللواتيا	نائب الرئيس	رئيس المالية	٨
٩	بريمشاند م.	نائب الرئيس	رئيس المالية - بالوكالة	١٢
١٠	حسين اللواتيا	الرئيس	رئيس مكتب التحول بالوكالة	١
١١	محمد بن يوسف البلوشي	عضو	مدير عام الشؤون التجارية - بالوكالة	١
١٢	سعود بن هلال الغافري	عضو	رئيس المالية - بالوكالة	١
١٣	خليفة بن ناصر الإسماعيلي	عضو	مدير عام خدمات الدعم	١٣
١٤	محمد بن عبدالله الحجري	عضو	رئيس التشغيل - بالوكالة	٢
١٥	خلود بنت محمد الفارسي	عضو	المستشارة القانونية	٠
١٦	عبدالعزیز بن مبارك السناني	عضو	رئيس الشؤون التجارية - بالوكالة	٧
١٧	ياسين بن محمد رضا اللواتيا	عضو	رئيس تكنولوجيا المعلومات والإبتكار	٣٠
١٨	عادل بن راشد الكلباني	عضو	مدير عام سلسلة التوريدات - بالوكالة	٣
١٩	إبراهيم بن علي الفارسي	عضو	رئيس الشؤون التجارية - بالوكالة	٧
٢٠	سعيد بن علي العريمي	عضو	رئيس التشغيل - بالوكالة	٢
٢١	ناصر بن حمدان البوسعيدي	عضو	رئيس التشغيل - بالوكالة	٢
٢٢	مازن بن علي السلماني	عضو	رئيس التشغيل - بالوكالة	١

٥،٥ رواتب أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين

بلغت مكافآت مجلس الإدارة ومخصصات الإدارة التنفيذية خلال العام ٢٠٢٤ مبلغ وقدره ٨٧٠ ألف ر.ع (ثمانمائة وسبعين ألف ريال عُماني).

يبين الجدول أدناه تفاصيل المدفوعات لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام:

المبلغ بالريال العماني	التفاصيل
٢٢,٢٠٠	أتعاب حضور اجتماعات مجلس الإدارة
٦,٠٠٠	أتعاب حضور لجنة التدقيق وإدارة المخاطر
٢,٤٠٠	أتعاب حضور اجتماعات اللجنة التنفيذية
٣٠,٦٠٠	إجمالي الأتعاب
١٣٥,٠٠٠	مكافآت للعام ٢٠٢٣
٧١,٠٠٠	مكافآت عام ٢٠٢٣ الملغية
٦٣,٩٣٣	إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (أ+ب)

٥،٦ توزيع الأسهم

نسبة الأسهم المملوكة %	ر.ع	اسم المساهم
٩٩,٩٩ %	١٩٩,٩٨٠,٠٠٠	شركة الكهرباء القابضة ش.م.ع. (نماء القابضة)
٠,٠٠٥ %	١,٠٠٠	معهد نمو لتنمية المهارات ش.م.م
٠,٠٠٥ %	١,٠٠٠	شركة نماء للخدمات المشتركة ش.م.م
١٠ %	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	إجمالي أسهم رأس المال

٥،٧ الورش التدريبية

نظم مجلس إدارة شركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC) والإدارة التنفيذية ورشة عمل بعنوان "الخطة التجارية ٢٠٢٥-٢٠٢٩" بتاريخ ٦ يونيو ٢٠٢٤، وذلك في فندق جي دبليو ماريوت - مسقط، حيث تم مناقشة الأهداف الاستراتيجية وخطط النمو المستقبلية.

٥،٨ اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمساهمين

تعقد الشركة الاجتماع السنوي للجمعية العمومية خلال ثلاثة أشهر من نهاية كل سنة مالية. وتعقد الاجتماعات العامة العادية الإضافية كلما دعت الحاجة بموجب القانون أو النظام الأساسي للشركة.

عُقد اجتماع الجمعية العامة السنوية لاعتماد القوائم المالية لعام ٢٠٢٣ بتاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢٤، بحضور المساهمين وفقاً للتفاصيل الموضحة أدناه:

#	الاسم	المنصب في الجمعية العمومية
١	راشد بن سلطان الهاشمي	الرئيس
٢	غادة بنت محمد اليوسف	نائب الرئيس
٣	فتحي بن عبد الله البلوشي	عضو
٤	عزان بن محمد رضا عبداللطيف	عضو
٥	شاذان بن بدر العامري	عضو
٦	إبراهيم بن سعيد السليمان	ممثل شركة نماء القابضة ش.م.ع.م
٧	علي الخابوري	ممثل نماء للخدمات المشتركة ش.م.م
٨	ماجد الرحبي	ممثل معهد نمو لتنمية المهارات ش.م.م
٩	محمد القرشي	مدقق خارجي
١٠	علاء بن حسن موسى	الرئيس التنفيذي للشركة
١١	خلود بنت محمد الفارسي	المستشار القانوني

٥.٩، التواصل مع المساهمين والمستثمرين

بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٤/٧٨ (قانون القطاع)، تحافظ الشركة على علاقات وثيقة مع شركة كهرباء القابضة ش.م.ع.م، ومعهد نماء لتطوير الكفاءات ش.م.م، ونماء للخدمات المشتركة ش.م.م، وذلك فيما يتعلق بالمسائل والسياسات المختلفة. وسيتم إرسال التقرير السنوي للشركة إلى المساهمين.

تتيح الشركة أخبارها ونتائجها المالية ومعلوماتها المحدثة عبر موقعها الإلكتروني، مما يضمن سهولة الوصول إلى المعلومات من قبل جميع الأطراف المعنية. كما تمثل الجمعية العامة السنوية فرصة مهمة للمساهمين للتفاعل مع أعضاء مجلس الإدارة ومناقشة أداء الشركة واستراتيجياتها المستقبلية، حيث يتضمن التقرير السنوي أيضاً تقرير مناقشات وتحليل الإدارة.

٥.١٠، عدم الامتثال لأحكام الحوكمة المؤسسية والعقوبات

تسعى شركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC) لضمان الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها. ومع ذلك، فقد فرضت هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR) ثلاث غرامات على الشركة تتعلق بأمن الأصول.

المبلغ (ريال عماني)	الوصف	التاريخ	الجهة التنظيمية
٥,٠٠٠	اللائحة التنظيمية المادة ١١٦	٦ مارس ٢٠٢٤	هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR)
٥,٠٠٠	اللائحة التنظيمية المادة ١١٦	١٩ سبتمبر ٢٠٢٤	هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR)
٥,٠٠٠	اللائحة التنظيمية المادة ١١٦	١٥ مايو ٢٠٢٤	هيئة تنظيم الخدمات العامة (APSR)

٥.١١، نبذة عن المدقق القانوني ورسوم التدقيق

تعد إرنست ويونغ (EY) إحدى الشركات العالمية الرائدة في التدقيق والاستشارات الضريبية والاستراتيجية والمالية، حيث تلتزم بالمساهمة في تعزيز الثقة في الأسواق المالية والاقتصادات العالمية من خلال تقديم خدمات عالية الجودة وحلول مبتكرة.

بدأت EY عملياتها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA) منذ عام ١٩٢٣، وعلى مدار أكثر من ١٠٠ عام، نمت لتضم أكثر من ٨,٠٠٠ موظف في ٢٦ مكتباً عبر ١٥ دولة، يعملون تحت مظلة قيم موحدة والتزام ثابت بالجودة. تعد EY MENA جزءاً من ممارسات EY في أوروبا والشرق الأوسط والهند وإفريقيا (EMEIA)، كما تعمل عالمياً في أكثر من ١٥٠ دولة، ويضم فريقها ٣٩٥,٠٠٠ موظف في ٧٠٠ مكتب حول العالم. لمزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة www.ey.com

بلغ إجمالي الرسوم المدفوعة للمدقق القانوني مقابل الخدمات المقدمة خلال عام ٢٠٢٤ ١١,٥٠٢,٧٧٠ ريال عُمان، والتي تشمل خدمات التدقيق والاستشارات المتعلقة بالتمويل طويل الأجل.

٥.١٢، الاجتماعات

تعقد اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة (BEC) اجتماعاتها مرة واحدة على الأقل كل ربع سنة أو وفقاً لما تراه ضرورياً، مع إمكانية إجراء الاجتماعات إلكترونياً عند الحاجة.

تُقدّم توصيات الرئيس التنفيذي أو الإدارة إلى اللجنة بصفة استشارية، ويحق للجنة طلب التوضيحات، أو تعديل، أو رفض، أو اعتماد أي من هذه التوصيات.

يتولى أمين سر اللجنة تحديد تاريخ ووقت ومكان الاجتماع التالي في نهاية كل اجتماع مجدول.

توثيق محاضر الاجتماعات: يقوم أمين السر بتوثيق جميع مداولات وقرارات اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة، متضمناً أسماء الحاضرين وأدوارهم. يتم توزيع محاضر الاجتماعات على جميع أعضاء اللجنة، ثم التوقيع عليها من قبل الأعضاء الحاضرين وأمين سر اللجنة. بعد اعتمادها، يتم توزيع النسخة النهائية على جميع أعضاء اللجنة.

جدول الأعمال: ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، يتم إرسال الدعوة الرسمية لكل اجتماع، متضمنةً جدول الأعمال والمستندات الداعمة، إلى جميع أعضاء اللجنة وأي أشخاص آخرين مطلوب حضورهم، وذلك قبل موعد الاجتماع بخمسة أيام عمل على الأقل.

اتخاذ القرارات بالتداول: للمسائل العاجلة، يمكن لأعضاء اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة اتخاذ قرارات بالتداول دون الحاجة إلى اجتماع رسمي، على أن يتم توقيع جميع الأعضاء على القرار المتداول.



إستراتيجية الشركة

تعد شركة نماء لتوزيع الكهرباء ضمن أفضل شركات توزيع الكهرباء
تعكس رؤية "٦٠٠+" ركائزنا الاستراتيجية، مُجسدةً الطريقة التي نُحدد بها الأولويات،
ونتخذ الإجراءات، ونحقق الأهداف في الجوانب:

- ♦ الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة
- ♦ موثوقية الشبكة
- ♦ تجربة المشتركين
- ♦ الاستدامة المالية
- ♦ التحسين المستمر

الرسالة

توفير خدمات كهرباء آمنة وموثوقة
ومستدامة واقتصادية

هذا العام يمثل علامة فارقة وتحولاً
استراتيجياً لشركة نماء لتوزيع الكهرباء حيث
نجحنا في دمج أربع مؤسسات رائدة في
سلطنة عمان، مما عزز مكانتنا كأكبر شركة
لتوزيع الكهرباء في البلاد، بإجمالي أصول
تتجاوز ٢ مليار ريال عماني.

تم إطلاق هذه الخطوة الاستراتيجية في منتصف عام ٢٠٢٣، بما يتماشى مع الأولويات الوطنية
التي حددها جهاز الاستثمار العماني وشركة نماء القابضة، بهدف تعزيز الكفاءة
التشغيلية، والاستدامة المالية، وتحسين مستوى الخدمة.

تعتمد استراتيجيتنا على التزامات ومبادئ رئيسية مستمدة من الأولويات التنظيمية
وتوقعات المساهمين وتطلعات الحكومة نحو النمو والتكامل. وهي تضمن التوافق مع
رؤية عمان ٢٠٤٠ وأولويات جهاز الاستثمار العماني، مما يعزز التزامنا بمستقبل قائم على الابتكار،
والتحول الرقمي، والحوكمة، وتعزيز الكفاءة.

تلتزم الشركة بتنفيذ المشاريع الوطنية التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية الرئيسية،
مثل المدن الذكية تحت مظلة رؤية عمان ٢٠٤٠. ومن خلال مبادراتنا، بما في ذلك تركيب العدادات
الذكية، نساهم في بناء بنية تحتية للطاقة تعتمد على التكامل الرقمي والكفاءة العالية.

في إطار تركيزنا على الحوكمة والاستدامة، نعمل على تعزيز مبادرات البيئة والمجتمع
والحوكمة (ESG) بخطط وأهداف واضحة لتحقيق تأثير طويل الأمد. كما تظل القيمة المحلية
المضافة (ICV) أولوية رئيسية بما يتماشى مع توجهات جهاز الاستثمار العماني، مما يضمن
دعم عملياتنا لنمو الاقتصاد المحلي وأهداف
التنمية الوطنية.

استجابةً للتحولات الجذرية والتوقعات المتزايدة، خضعت استراتيجيتنا لمراجعة أولية
لتحديد الأهداف والتوجهات المناسبة التي تتماشى مع المسؤوليات والفرص المتاحة
أمامنا. ونواصل مراجعة خططنا لضمان المرونة في مواجهة تطورات القطاع. لدينا خطة
تنفيذ شاملة تضمن تحقيق أهدافنا بنجاح، مع التركيز على تعزيز موثوقية الخدمة،
والاستدامة المالية، وتجربة المشتركين. ونحن ملتزمون بمواصلة تطوير استراتيجيتنا
لمواكبة التحديات الناشئة والاستفادة من الفرص الجديدة.

قيمنا

نهتم

ننجز

نقدم الأفضل

نهتم : نضع السلامة، والاستدامة، ورفاهية موظفينا، ومشاركينا، وأصحاب المصلحة في مقدمة أولوياتنا.

ننجز : نلتزم بالتميز، ونعمل على ضمان الموثوقية والكفاءة في كل جانب من جوانب خدماتنا.

نقدم الأفضل : نسعى دائمًا للابتكار والتطوير، نطمح إلى تجاوز التوقعات ووضع معايير تنافسية رائدة.

الركائز الاستراتيجية الأساسية

- ♦ **موثوقية الخدمة** - توفير خدمات كهربائية ذات كفاءة قائمة على تكنولوجيا ذكية، وموثوقة، وأقتصادية، ومستدامة.
- ♦ **الاستدامة المالية** - تحقيق أقصى عائد للمساهمين مع الحفاظ على المرونة التشغيلية وتحقيق معيار القوة المالية لتخفيف الديون.
- ♦ **تجربة المشتركين** - توفير تجربة ملائمة لجميع المشتركين عبر مختلف قنوات التواصل لدينا.

الركائز التمكينية الأساسية

- ♦ **الصحة والسلامة والبيئة (HSE)** - أولوية غير قابلة للتنازل لضمان بيئة آمنة ومستدامة.
- ♦ **أمن المعلومات** - ضمان توافر وسرية وصحة المعلومات.
- ♦ **الكفاءات البشرية** - الاستثمار في تطوير المواهب لدفع عجلة التحول.

المجالات الاستراتيجية الرئيسية

التحول الرقمي - توظيف التكنولوجيا للابتكار وتسريع كفاءة العمليات وتحسين جودة الخدمات.

الحوكمة - تعزيز الثقة والشفافية والمساءلة في جميع جوانب عملياتنا.

التكامل والكفاءة - تحقيق أعلى قيمة ممكنة من خلال التعاون والتحسين المستمر للعمليات.

معًا، نُضيء المستقبل!

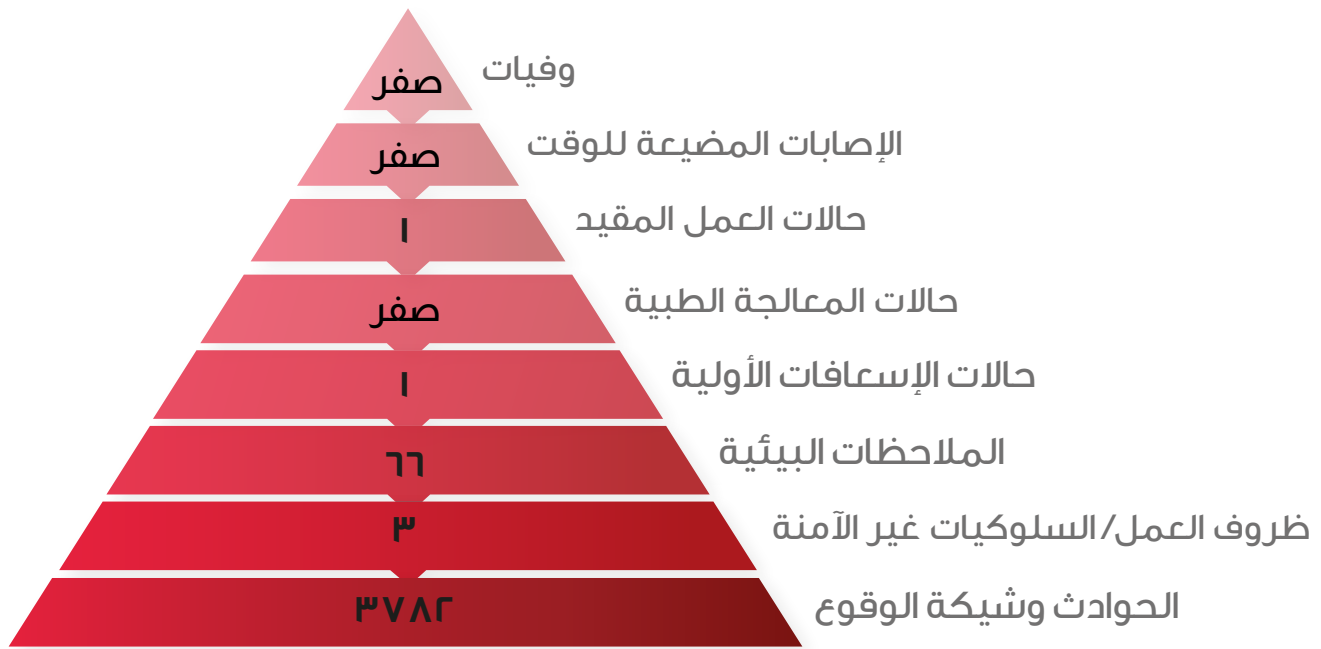


الصحة والسلامة والبيئة

تسعى الشركة إلى ترسيخ ثقافة "السلامة أولاً" من خلال إدارة المخاطر الاستباقية، والتدريب المتخصص، والتحسين المستمر للأداء. ويتجسد هذا الالتزام في تنفيذ الخطة المؤسسية للصحة والسلامة والبيئة (HSSE) تحت شعار: "الهدف صفر - اختبار، إثبات، اختبار - وقواعد إنقاذ الحياة".

٧.١، أداء الصحة والسلامة والبيئة (HSE)

حظيت الخطة المؤسسية للصحة والسلامة والبيئة بأولوية قصوى في عام ٢٠٢٤، حيث حققت معدل تنفيذ بلغ ٩٤٪، مما يعكس التزام الشركة القوي بالسلامة المهنية. وأسفر هذا النهج المنظم عن تحقيق ١٦,٩٣٠,١١٣ ساعة عمل دون تسجيل أي حوادث مضيعة للوقت (LTI) أو وفيات، سواء بين الموظفين أو المقاولين، مما يعزز مكانة الشركة في مجال السلامة التشغيلية. لتعزيز الوقاية من الحوادث، اعتمدت الشركة نموذج هرم الصحة والسلامة والبيئة، والذي يتيح تتبع وتحليل المؤشرات المعمول بها في هذا الجانب لضمان بيئة عمل أكثر أماناً.



الشكل ١: أداء الصحة والسلامة والبيئة لعام ٢٠٢٤

٧.٢، الامتثال التنظيمي والقانوني

تلتزم شركة نماء لتوزيع الكهرباء بأعلى المعايير التنظيمية والقانونية للصحة والسلامة والبيئة، ويتجلى ذلك من خلال الآتي:

- ♦ إجراء عمليات تدقيق وتفتيش منتظمة لضمان الامتثال للوائح السلامة الوطنية والدولية.
- ♦ تعزيز إجراءات الأمن والسلامة لحماية الموظفين والأصول.
- ♦ تنفيذ آليات التدقيق والامتثال لمعايير الصحة والسلامة الخاصة بالمقاولين قبل منح العقود.

٧،٣ المبادرات الرئيسية للصحة والسلامة والبيئة

مبادرة ضمان الصحة والسلامة والبيئة

- ◆ وضع إطار عمل منظم لضمان امتثال المقاولين لمعايير السلامة.
- ◆ تعزيز إدارة المخاطر من خلال عمليات التدقيق والتفتيش الشاملة.

مبادرة تحسينات السلامة على الطرق

- ◆ نشر نظام مراقبة المركبات (IVMS) في أسطول الشركة، مما أدى إلى تقليل السلوكيات غير الآمنة أثناء القيادة وتعزيز الامتثال.
- ◆ تحسين عمليات تشغيل الأسطول، مما ساهم في زيادة كفاءة استهلاك الوقود وتعزيز الاستدامة.

مبادرات الإدارة البيئية

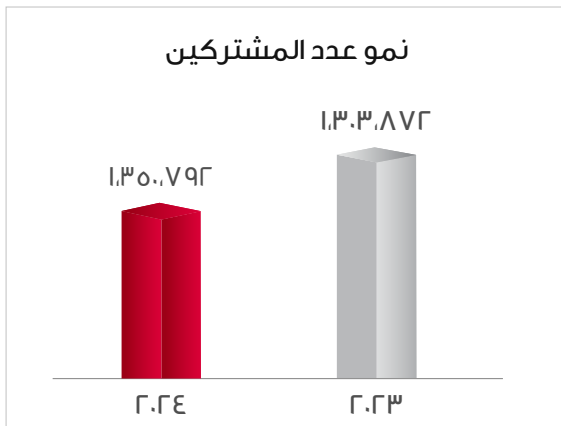
- ◆ معالجة ٦٦ ملاحظة بيئية وفقاً للأطر التنظيمية.
- ◆ تركيب ألواح شمسية في المحطات الفرعية الأساسية لتعزيز استخدام الطاقة المتجددة.
- ◆ إدخال محطات شحن المركبات الكهربائية لدعم التحول إلى الطاقة النظيفة.
- ◆ توسيع محطات تنقية زيت المحولات للحد من التأثير البيئي



تجربة المشتركين

في شركة نماء لتوزيع الكهرباء ، نضع تحسين كفاءة الخدمة، وموثوقيتها، وسهولة الوصول على رأس أولوياتنا. خلال عام ٢٠٢٤، عززنا الحلول الرقمية، وبرامج تدريب الموظفين، والنهج الاستباقي لحل المشكلات بهدف الارتقاء برضاء المشتركين. ومن خلال دمج التقنيات الذكية والاستفادة من تحليل بيانات المشتركين، كما نواصل وضع معايير جديدة للتميز في الخدمة والامتثال التنظيمي.

٨.١، نمو قاعدة المشتركين



واصلت قاعدة المشتركين لدى الشركة نموها المطرد، مسجلة زيادة بنسبة ٣,٥٩٪ في عام ٢٠٢٤. وبحلول نهاية العام، بلغ إجمالي عدد حسابات المشتركين ١,٣٥٠,٧٩٢ مقارنة بـ ١,٣٣٣,٨٧٢ في عام ٢٠٢٣.

٨.٢، جاهزية الشبكة (التوصيلات الكهربائية الجديدة)

أكدت الشركة التزامها بتعزيز جاهزية الشبكة، حيث استثمرت بشكل كبير في برنامج النفقات الرأسمالية (CAPEX) خلال عام ٢٠٢٤ لتقوية النظام وتوسيع قدرة الشبكة. أسهمت هذه الجهود في إنشاء نظام توزيع كهربائي مرن قادر على تلبية الطلب المتزايد.

بعد الاندماج، شهدت الشركة تحسناً ملحوظاً في مستويات الخدمة بفضل تحسين الإجراءات الداخلية وتوحيد أطر الحوكمة. كما ساهمت مواءمة إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) في تحسين عمليات التوصيل الجديدة، مما عزز قدرة الشركة على تقديم خدمات سريعة وفعالة، وأثرى تجربة المشتركين.

٨.٣، البرنامج الرأسمالي وتوسعة الشبكة

شهدت شبكة توزيع الكهرباء تطورات ملحوظة خلال عام ٢٠٢٤ مقارنة بعام ٢٠٢٣، مما يعكس التزامنا المستمر بتعزيز البنية التحتية وضمان إمداد كهربائي موثوق.

♦ ارتفع عدد محطات الشبكة من ١٠١ إلى ١٠٥، مما يعزز قدرة الشبكة على تلبية الطلب المتزايد.

♦ ارتفع عدد المحطات الفرعية الأساسية من ٦٨٦ إلى ٧٣٨، وزيادة عدد المحولات من ١,٤١٣ إلى ١,٤٨٤، مما رفع القدرة الاستيعابية للمحطات الأساسية من ٢,٥٤٩,٥ ميغا فولت امبير إلى ٢١,٢٦٩ ميغا فولت امبير

- ♦ ارتفع عدد محطات التوزيع من ٤٦,٨٧٨ إلى ٤٧,٩٦٠، مع ارتفاع عدد المحولات من ١٥,٣٤١ إلى ١٥,٢١٥، مما عزز كفاءة واستقرار شبكة التوزيع.
- ♦ بلغ إجمالي طول الدوائر الكهربائية لخطوط ٣٣/١١ كيلوفولت و الجهد المنخفض من ٩٧,٢٤٤,٤ كم في ٢٠٢٣ إلى ١٠,٩٥٣,١٧٦ كم، والذي أسهم في تعزيز موثوقية الشبكة.
- بلغ إجمالي قيمة الأعمال المنجزة ١٥٤,٤٩ مليون ريال عماني (باستثناء المشاريع الممولة)، توزعت على النحو التالي:
- ♦ ٤٩,٧٦ مليون ريال عماني لمشاريع الجهد المتوسط ٣٣ كيلوفولت
- ♦ ٩٣,٥٤ مليون ريال عماني لبرنامج إعادة تأهيل الأصول لمشاريع الجهد المنخفض ١١ كيلوفولت.
- ♦ ٢,١١ مليون ريال عماني للأصول المشتركة.
- ♦ ٩,٠٨ مليون ريال عماني لمشروع أنظمة القراءة عن بعد (AMR).

٨.٤ قراءة العدادات

بلغ أداء قراءة العدادات ٩٦,١٧٪ في عام ٢٠٢٤، بفضل عدة مبادرات رئيسية:

٨.٤.١ المشروع الوطني للعدادات الذكية

استبدال العدادات القديمة بأخرى ذكية، مما أدى إلى تحسين كفاءة القراءة وتقليل الفاقد في الطاقة.

٨.٤.٢ تجاوز تحديات القراءة اليدوية

تعزيز عمليات القراءة اليدوية، وتحسين الاتصال مع المشتركين ذوي العقارات المغلقة، مما زاد من دقة القراءات.

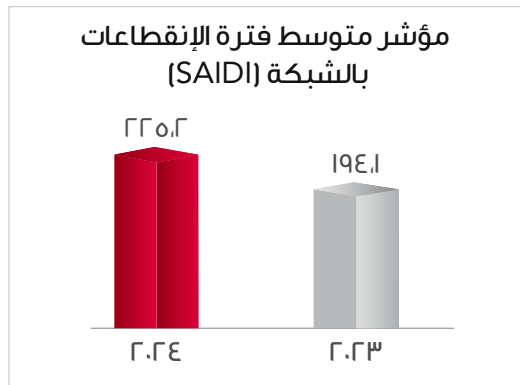
٨.٤.٣ تنفيذ مشروع القراءة عن بعد للعدادات (AMI)

دعم رؤية عُمان ٢٠٤٠ من خلال تركيب أنظمة القراءة عن بعد للعدادات (AMR)، مما أتاح الحصول الفوري للبيانات ودقة الفواتير، ورفع مستوى رضا المشتركين.

٨.٥ موثوقية الشبكة

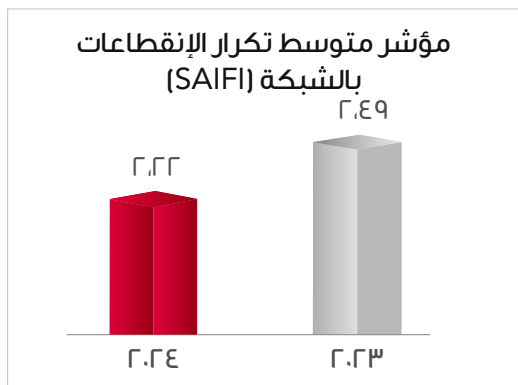
تلتزم الشركة بضمان إمداد كهربائي موثوق ومستقر وفقاً لمتطلبات الترخيص. ويتم ذلك من خلال توسعة الشبكة، وتنفيذ برامج صيانة فعالة، والاستفادة من الموارد البشرية والأنظمة الآلية.

٨.٥.١ مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة (SAIDI)



ارتفع مؤشر متوسط فترة الإنقطاعات بالشبكة (SAIDI) بنسبة ١٦٪ ليصل إلى ٢٢٠,٢ دقيقة بسبب الانواء المناخية وأنشطة البنية التحتية للجهات الأخرى.

٨.٥.٢ مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI)



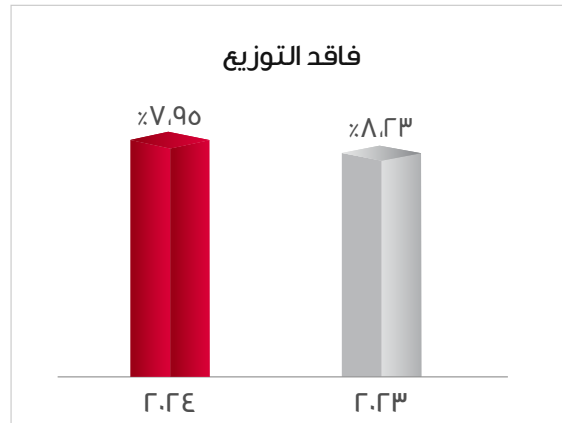
تحسن مؤشر متوسط تكرار الإنقطاعات بالشبكة (SAIFI) بنسبة ١١٪ ليسجل ٢,٢٢ انقطاع لكل مشترك، مما يعكس نجاح مبادرات تحسين الموثوقية.

٨.٥.٣ فاقد التيار الكهربائي

في عام ٢٠٢٤ حققت الشركة إنخفاضاً بنسبة ٢٧٪ في فاقد التوزيع، لينخفض من ٨,٢٣ % في ٢٠٢٣ إلى ٧,٩٥ %، وذلك نتيجة عدة مبادرات شملت:

- ♦ التفتيش المكثف ورصد التوصيلات غير القانونية، حيث تم رصد ٣,٥٥٧ حالة واستعادة ٢٢٨ جيجاوات ساعة وأكثر من ٢ مليون ريال عماني من الإيرادات.
- ♦ تحسين الإشراف على عمليات قراءة العدادات لضمان الدقة وذلك بالاعتماد على فريق متخصص لمراجعة واعتماد البيانات .
- ♦ تركيب أنظمة القراءة عن بعد (AMI) لتعزيز الدقة ومقدرة الحصول على بيانات اداء العدادات وتقليل الأخطاء التشغيلية.

تعكس هذه المبادرات التزام الشركة بالتميز التشغيلي، وتعزيز ضمان الإيرادات، وتحسين كفاءة التوزيع. وتمضي الشركة قدمًا في تركيز جهودها على تعزيز استراتيجيات خفض الفاقد من خلال الاستفادة المستمرة من التطورات التقنية وتحسين العمليات



٨.٦، إشراك المشتركين - تعزيز سهولة الوصول والخدمات الرقمية

٨.٦.١. توسيع القنوات الخدمية

في عام ٢٠٢٤ واصلنا التزامنا بتعزيز سهولة الوصول إلى خدماتنا وتوفير قنوات خدمة ميسرة لمستخدمينا، دعماً لمراكز الخدمة القائمة في جميع المناطق المرخصة وفي ما يلي أبرز الانجازات التي تحققت :

- ♦ تطوير القنوات الرقمية لتوفير تجربة سلسلة وآمنة، حيث أصبح بإمكان المشتركين الوصول إلى المعلومات وتقديم الطلبات ومتابعتها دون الحاجة إلى زيارة أي من مكاتب الشركة.
- ♦ إنشاء مركز خدمة موحد بالتعاون مع شركة نماء للتزويد، يتيح للمستخدمين الوصول إلى مختلف الخدمات بسهولة من خلال مكاتب مشتركة، مما يساهم في تحسين تجربة ورضا المستخدمين.
- ♦ تحسين الإجراءات وتبسيطها، بما يمكن المستخدمين من متابعة حالة طلباتهم في أي وقت ومن أي مكان، والاستفسار مباشرة من موظفي الشركة عبر البوابة الإلكترونية.
- ♦ رفع كفاءة العمليات من خلال التكامل مع الجهات ذات العلاقة، ما ساهم في الحد من ازدواجية البيانات وتبسيط الإجراءات. ويجري حالياً العمل في تنفيذ مشروعات استراتيجية:
- ♦ الربط الإلكتروني مع أنظمة البلديات، لتعزيز دقة وسرعة تدفق بيانات المشتركين الواردة من هذه الجهات .
- ♦ الربط مع وزارة الإسكان، بهدف تسريع وتحسين كفاءة عمليات الموافقة المتعلقة بقطع الأراضي ذات المساحات الكبيرة.

٨.٦.٢. المشروع الوطني للعدادات الذكية

أحرز المشروع الوطني للعدادات الذكية، الذي انطلق في عام ٢٠٢١، تقدماً لافتاً، وأسهم بشكل فعال في تسريع التحول الرقمي لقطاع إدارة الطاقة. وبحلول عام ٢٠٢٤، نجحت كل من شركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC) وشركة نماء لخدمات ظفار (NDSC) في تركيب ١,٣٠,٥٥٤ عداداً ذكياً، محققين نسبة إنجاز بلغت ٧٥,٤٨٪ من إجمالي الخطة المستهدفة.

♦ ارتفع عدد العدادات الذكية المركبة من قبل شركة نماء لتوزيع الكهرباء من ٢٤٤,٨٨ عداداً في عام ٢٠٢١ إلى ١,٠٨,٩٥٨ عداداً في عام ٢٠٢٤، في حين سجّلت شركة نماء لخدمات ظفار نمواً في العدادات الذكية من ١٠,٨١٥ عداداً إلى ١٢١,٥٩٦ عداداً خلال نفس الفترة.

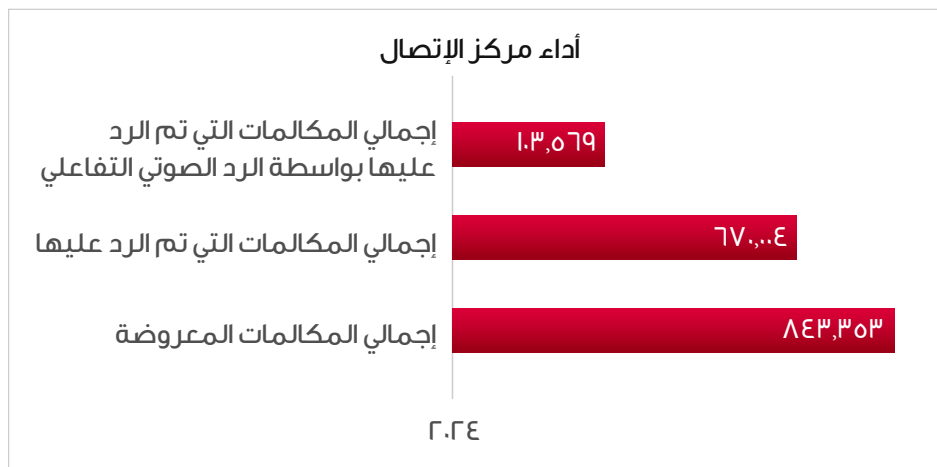
♦ شهدت وتيرة تنفيذ المشروع تطوراً ملحوظاً، حيث ارتفعت نسبة الإنجاز من ٢٦٪ في عام ٢٠٢٢ إلى ٤٦,١٧٪ في عام ٢٠٢٣، وصولاً إلى ٧٥,٤٨٪ في عام ٢٠٢٤.

ويُعد هذا الإنجاز نقلة نوعية في مسيرة التحول التقني وتعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم ممارسات الاستدامة، مما يرسّخ مكانة المشروع كأحد الركائز الأساسية لبنية تحتية كهربائية أكثر ذكاءً، واعتمادية، وجاهزية لمتطلبات المستقبل.

٨.٦.٣. استجابة مركز الاتصال للانقطاعات

شهد مركز الاتصال عدة تطورات بارزة، من بينها استكمال توحيد وأتمتة العمليات بعد تنفيذ مشروع إعادة هيكلة الشركات وإجراءات العمل. ومن أبرز المشاريع الجارية حالياً توسعة نظام إدارة الانقطاعات (OMS)، والذي من شأنه تعزيز سرعة الاستجابة لمكالمات المشتركين، وتحسين كفاءة استجابة فرق الطوارئ. وقد تم بالفعل تطبيق النظام في مناطق مسقط، ومن المتوقع أن يشمل جميع المناطق المرخصة قريباً.

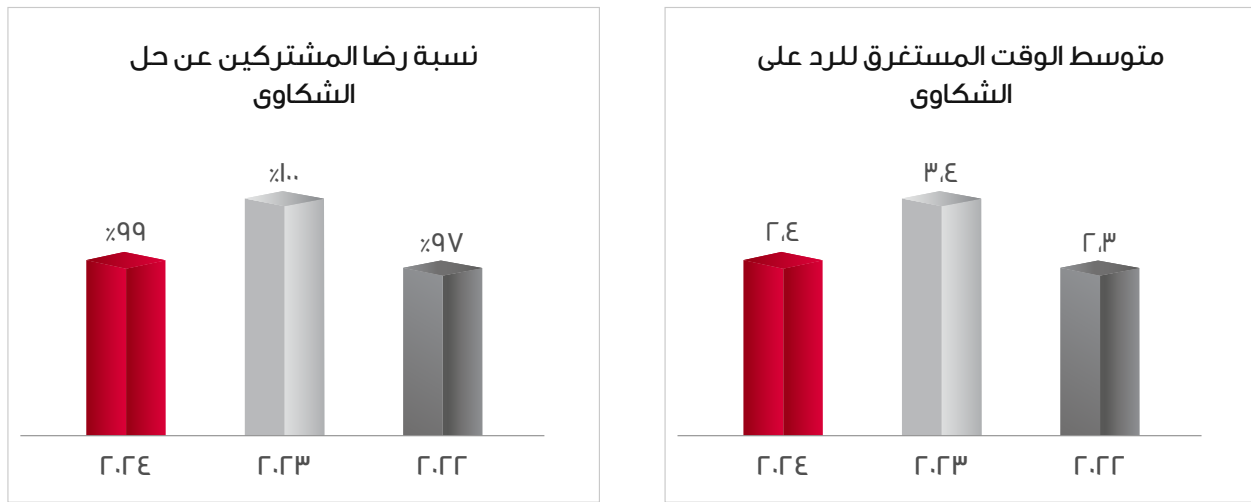
يوضح الرسم البياني أدناه أداء مركز الاتصال



٨.٦.٤. إدارة الشكاوى

تماشيًا مع إجراءات التعامل مع الشكاوى المعتمدة، وبالأخص تلك المتعلقة بشبكات التوزيع، قد يتطلب حل بعض الشكاوى زيارات ميدانية موسعة، مما يؤدي إلى إطالة مدة المعالجة مقارنةً بالشكاوى التي يمكن التعامل معها من داخل المكاتب. ومع ذلك، فقد حققت الشركة في عام ٢٠٢٤ نسبة حل شكاوى بلغت ١٠٠٪، بالإضافة إلى نسبة رضا مشتركين بلغت ٩٩٪ فيما يتعلق بآلية معالجة الشكاوى، ما يعكس تحسنًا ملحوظًا في أداء إدارة الشكاوى مقارنةً بالعام السابق.

وتُقدّم الرسوم البيانية أدناه أداء الشكاوى لدى الشركة للسنوات الثلاث الماضية:



رغم نجاحنا في تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، فإننا نواصل تطلّعنا نحو تحقيق مستويات أعلى من التميز. ومع اكتمال تنفيذ المبادرات الجديدة تحت مظلة دائرة شؤون المشتركين ومركز الاتصال، نتوقع أن تسهم هذه الجهود في تعزيز الأداء التشغيلي، والارتقاء بجودة الخدمة، وتقديم تجربة استثنائية للمشاركين، بما يعكس إيجابًا على مستوى رضا المشتركين واستدامته.

٨.٧. إعادة هيكلة القطاع واستمرارية الخدمة

في أعقاب النجاح الذي تحقق من خلال استكمال مشروع إعادة هيكلة القطاع في عام ٢٠٢٣، ركز عام ٢٠٢٤ على تحسين الإجراءات التشغيلية وضمان تقديم خدمات ميسره. وقد تم الحفاظ على التزامنا بتقليل أية تأثيرات سلبية خلال مرحلة إعادة الهيكلة، واستمر العمل خلال هذا العام من خلال المتابعة المستمرة وتحسين الإجراءات التشغيلية. وقد مكّننا هذا النهج الاستباقي من الحفاظ على مستويات خدمة عالية وتعزيز رضا المشتركين.

نحو أداء متميز وقيمة مضافة للمشاركين:

شُكل تأسيس شركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC) في عام ٢٠٢٣ قاعدة صلبة للتقدم في عام ٢٠٢٤، حيث تم تكثيف الجهود للاستفادة من إمكانيات الشركة في تطوير أنشطة التوزيع. لم تقتصر النتائج على تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، بل تم تجاوزها في العديد من الجوانب، في دلالة واضحة على التزامنا بمبدأ التحسين المستمر. ومن الجدير بالذكر أن هذه الإنجازات تحققت دون أي تكاليف إضافية، مما يعكس التزامنا بإدارة الموارد بكفاءة عالية.

تعزيز تجربة المشترك:

كان تحسين تجربة المشتركين هو الأولوية القصوى خلال عام ٢٠٢٤. وبناءً على الأسس التي أُرسيت في عام ٢٠٢٣، تم التركيز على تقديم قيمة مضافة في جميع نقاط التواصل مع المشتركين. وقد شمل ذلك فهمًا عميقًا لاحتياجات وتوقعات المشتركين، مع التركيز على المحاور التالية:

- ♦ **الملاءمة:** التأكد من أن خدماتنا تلبي احتياجات قاعدة المشتركين المتنوعة.
 - ♦ **الاعتمادية:** تقديم خدمات موثوقة وثابتة.
 - ♦ **تقليل الجهد المبذول من قبل المشترك:** تسهيل عمليات التواصل والتفاعل مع الشركة.
 - ♦ **سهولة الاستخدام:** تبسيط الإجراءات وجعل الخدمات سهلة الوصول.
 - ♦ **الخصوصية:** حماية بيانات المشتركين والالتزام بأعلى معايير الخصوصية.
- وقد وجّه هذا النهج المرتكز على المشتركين كافة أنشطتنا خلال العام، بدءًا من طلبات التوصيل الجديدة، ومرورًا بأنشطة إدارة الشبكة، وانتهاءً بإدارة علاقات المشتركين.

التحول الرقمي: الريادة في التنفيذ:

استكمالًا للركائز التي وُضعت في عام ٢٠٢٣، تم إنجاز تقدم كبير في ربط أنظمتنا مع الجهات الحكومية الأخرى. كما قادت الشركة تطوير استراتيجية رقمية شاملة تهدف إلى تعزيز تجربة المشتركين. وتُعد هذه المبادرة الاستراتيجية خطوة محورية نحو النمو المستقبلي والابتكار في المجال الرقمي.

مثل عام ٢٠٢٤ مرحلة ترسيخ وتقدم، استنادًا إلى المبادرات الاستراتيجية التي أُطلقت في عام ٢٠٢٣. ونحن على ثقة بأن ما تحقق خلال هذا العام يشكل قاعدة قوية لمواصلة النجاح في السنوات المقبلة، مع استمرارنا في التركيز على أولويات المشتركين واستثمار الفرص التي يوفرها التحول الرقمي.



تنمية القدرات البشرية

يشكّل التزامنا بتنمية الكوادر البشرية محوراً أساسياً لنجاحنا. نسعى إلى ترسيخ صورة قوية لنا كجهة عمل رائدة في سلطنة عُمان، من خلال بناء سمعة مهنية متميزة. ونؤمن بأن الاستثمار في كوادرنّا يعزز من قدرات القوى العاملة، عبر توفير استراتيجي، وبرامج تطوير المهارات، وترسيخ ثقافة التعلم المستمر. كما ندرك أن استقطاب الكفاءات والمحافظة عليها وتطويرها يشكّل حجر الأساس لتحقيق رؤيتنا

٩.١. القوى العاملة والتعمين

بنهاية عام ٢٠٢٤، بلغ عدد موظفي الشركة نحو ١,٣٢٨ موظفًا، مع تحقيق نسبة تعمين بلغت ٩٨,٦٪. ويعكس هذا الإنجاز التزامنا الراسخ بتطوير الكوادر الوطنية، من خلال التنفيذ الفعّال لخطة التعمين. عبر تمكين الكفاءات العُمانية وتزويدهم بالمهارات والفرص الملائمة، نواصل دعم توجهات الحكومة نحو مستقبل مستدام وقوى عاملة وطنية مؤهلة وذو كفاءة عالية.

٩.٢. التدريب والتطوير

اختتم عام ٢٠٢٤ بتنفيذ ١,٦٨٦ فرصة تدريبية بتكلفة تجاوزت ٦٠٠ ألف ريال عُماني، تم تقديمها عبر قنوات متنوعة مثل: التعليم الإلكتروني، التدريب الحضوري، المؤتمرات، التوعية، تقييم المصانع، وورش العمل الميدانية وغيرها، بإجمالي عدد ساعات تدريب بلغ ٣٤,٠٤٧ ساعة. وتجدر الإشارة إلى أن إدارة التعلم وتطوير الكفاءات حققت ١٢٧٪ من خطة التدريب لعام ٢٠٢٤. وفيما يلي أبرز المحطات:

- ♦ لتعزيز بيئة عمل صحية وآمنة، تلقى حوالي ٤٠٥ موظف تدريبات مختلفة في مجال الصحة والسلامة، بما في ذلك برامج التوعية.
- ♦ برنامج نورني (المدرّب الداخلي) يهدف إلى اكتشاف المدربين الداخليين لتقديم ورش عمل ودورات تتعلق بسياسات وأنظمة الشركة، وتعزيز المهارات والخبرات والمعرفة لدى الموظفين بما يضمن تبادل المعرفة وتحقيق وفورات مالية. وقد تقدم للبرنامج ٥٦ موظفًا، تم اختيار ١٤ مدربًا مؤهلًا فقط بعد تقييم فني دقيق.
- ♦ تم إطلاق مشروع المؤهلات المهنية لعام ٢٠٢٤ من قبل إدارة التعلم وتطوير الكفاءات بهدف تطوير معارف الموظفين في مجالات متنوعة. تم منح ١٩ موظفًا فرصة الحصول على هذه المؤهلات المهنية.
- ♦ منصة روافد التعليمية (LMS) شهدت تحسّنًا بنسبة ٥٠٪ في معدل الاستخدام خلال عام ٢٠٢٤، عبر محفزات غير مالية تهدف إلى تعزيز ثقافة التعلم الذاتي، ورفع التفاعل مع المنصة، وتحفيز المستخدمين بشكل مستمر.

- ◆ برنامج اعتماد صُمم لتمكين المواهب العُمانية وتطوير القدرات الوطنية في مستويات الإدارة المتوسطة والعليا، بالتعاون مع مؤسسات ومراكز محلية وعالمية متخصصة في القيادة والتطوير الإداري. تم اختيار ٩ موظفين من قبل الأكاديمية الملكية للإدارة ضمن الدفعة الثانية من البرنامج.
- ◆ شارك موظف واحد في برنامج القادة المستقبليين، الذي يهدف إلى تمكين الكفاءات الواعدة عبر بيئة تعليمية تركز على تطوير المهارات القيادية بالتعاون مع الأكاديمية الملكية للإدارة.
- ◆ في إطار المسؤولية الاجتماعية، استضافت NEDC بالتعاون مع شركة PDO، ٦ خريجين من برنامج إعداد (Eidad) لمدة ١٠ أشهر.
- ◆ كما استمرت الشركة في توفير فرص تدريبية لأكثر من ٦٦٠ طالب/خريج من مختلف المؤسسات التعليمية في سلطنة عُمان خلال عام ٢٠٢٤، مساهمةً في تلبية متطلبات التخرج وتنمية مهارات التوظيف لدى الشباب العُماني.



البنية الأساسية لتكنولوجيا
المعلومات والأمن السيبراني -
مسارنا في التحول الرقمي

تركز الشركة بشكل أساسي على التكنولوجيا، مستفيدةً من قدراتها ليس فقط لتعزيز راحة المشتركين، بل أيضًا لتحسين العمليات الداخلية، وإدارة الأنشطة الأساسية، ودعم اتخاذ القرار في الوقت المناسب من خلال إدارة فعالة للبيانات. إن التزامنا بالتطور التكنولوجي يشمل أيضًا واجهات التعامل مع المشتركين، ويتضمن الوظائف التشغيلية الحيوية والرؤى المستندة إلى البيانات لضمان التميز التشغيلي واستمرارية تقديم الخدمة.

١.١ تقنيات التشغيل

١) نظام المعلومات الجغرافية (GIS):

تولي الشركة أهمية استراتيجية لنظام المعلومات الجغرافية (GIS)، حيث تم دمجها بشكل فعال مع لوحات تحكم تفاعلية، وأدوات تحليل مكاني متقدمة، وتطبيق ميداني للهواتف الذكية يعتمد على هذا النظام. ويتيح هذا التكامل تصورًا فوريًا ودقيقًا للشبكة الكهربائية، إلى جانب تتبع الأصول، وإدارة الانقطاعات، وتسهيل التنقل الميداني.

ومن خلال توفير معلومات لحظية تعتمد على الموقع، يساهم نظام GIS في دعم اتخاذ قرارات تشغيلية مبنية على البيانات، وتحسين كفاءة الأداء الميداني، ورفع موثوقية الخدمة عبر كافة المناطق، والولايات، والمحافظات.

٢) نظام التحكم الإشرافي وجمع البيانات (SCADA):

تقود الشركة مسيرة الابتكار من خلال نظامها المتطور للتحكم الإشرافي وجمع البيانات ((سكادا)، الذي يُعد بمثابة العقل المركزي لشبكة الكهرباء. ويُساهم هذا النظام في ربط المحطات الرئيسية ومحطات التوزيع، مما يعزز دقة المراقبة والتحكم. كما تبرز جهود ربط شبكتي الوسطى ومُسندهم كدليل على التزام الشركة بتعزيز كفاءة شبكة التوزيع.

وفي إطار رؤيتها المستقبلية، تخطط الشركة لدمج نظام سكادا و نظم المعلومات الجغرافية بحلول عام ٢٠٢٦، بهدف تعزيز التكامل التشغيلي وتحقيق الاستدامة المالية. وتدير نماء لتوزيع الكهرباء حاليًا ثلاثة أنظمة متخصصة لسكادا، صُممت لتلبية احتياجات تشغيلية متنوعة، مع الحفاظ على تركيزها المستمر على تقديم حلول مبتكرة تتجاوز التوقعات في مجال إدارة الطاقة.

وفي هذا السياق، تسعى الشركة إلى رفع موثوقية وكفاءة شبكة توزيع الكهرباء من خلال اتمتة نظام سكادا و نظام إدارة التوزيع المتطور، بما يمكن من مراقبتها والتحكم بها عن بُعد. وسيساهم هذا التكامل في تسريع الاستجابة للانقطاعات، وتبسيط العمليات التشغيلية، وتحسين إدارة الشبكة، مما يعزز من رضا المشتركين ويرفع مؤشرات موثوقية الخدمة الكهربائية.

١.٢ البنية التحتية والأمن السيبراني

تعمل الشركة على تنفيذ مشروع استراتيجي يهدف إلى توحيد بنيتها التحتية التقنية الموزعة، بما في ذلك مركز البيانات، وخطط التعافي من الكوارث، وأنظمة النسخ الاحتياطي، ونظام الفصل الهوائي (Airgap). ويهدف هذا المشروع إلى تعزيز قدرات استضافة الأنظمة، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وخفض تكاليف الصيانة والتشغيل.

بالإضافة إلى رفع كفاءة التشغيل من خلال تحسين جاهزية الأنظمة (Uptime)، وتسريع الإجراءات الداخلية، وتقليل فترات التوقف. كما يساهم في تقليل المخاطر عبر استبدال الأنظمة القديمة بأخرى حديثة، مما يؤدي إلى تقليل تكاليف الأعطال والصيانة والتهديدات الإلكترونية على المدى الطويل.

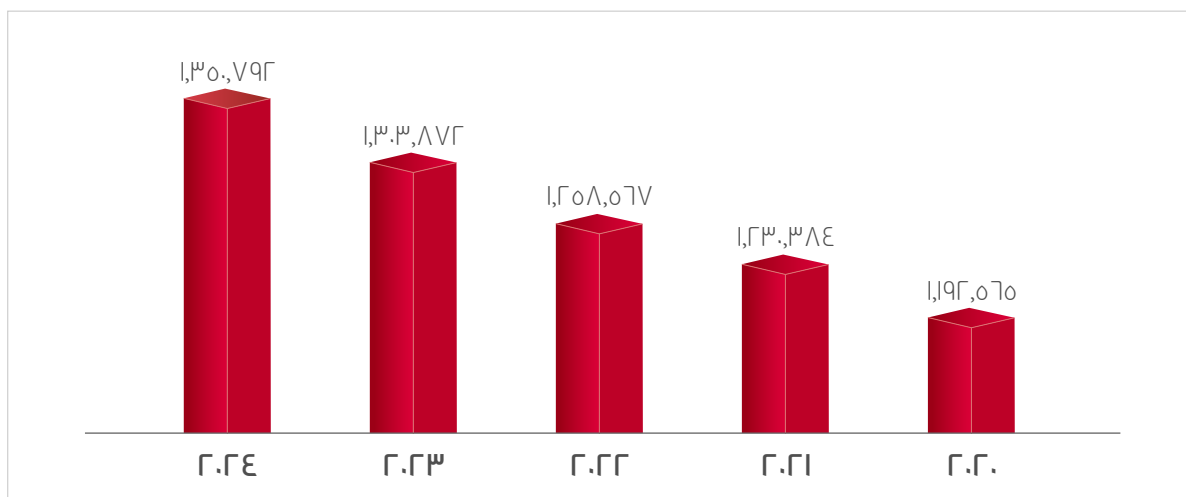
قامت الشركة بتعزيز منظومة الأمن السيبراني من خلال تنفيذ عدد من المشاريع الحيوية، أبرزها تطبيق نظام الكشف والاستجابة للطرفيات (EDR)، الذي يتيح مراقبة الأجهزة بشكل مستمر والاستجابة الفورية للتهديدات الإلكترونية مثل برامج الإبتزاز الرقمي. كما اعتمدت الشركة نظام الكشف والاستجابة على مستوى الشبكة (NDR)، والذي يستخدم تحليلات سلوكية متقدمة لرصد الأنماط غير الاعتيادية في حركة مرور البيانات، مما يساهم في الكشف المبكر عن التهديدات. كما تم تعزيز حماية البنية التحتية الرقمية، بترقية أنظمة الحماية للجيل الجديد (Next-Generation Firewalls).

وفي إطار التزامها بأعلى معايير الجودة والأمن، تُجري الشركة تقييمات دورية للبنية التحتية والامتثال لمتطلبات الأمن السيبراني، بما يتماشى مع اللوائح التنظيمية والمعايير المعتمدة على مستوى مجموعة نماء. وتتابع هذه التقييمات بشكل دقيق لضمان الالتزام بأفضل الممارسات العالمية، مما يعزز من سلامة وأمن العمليات التشغيلية للشركة

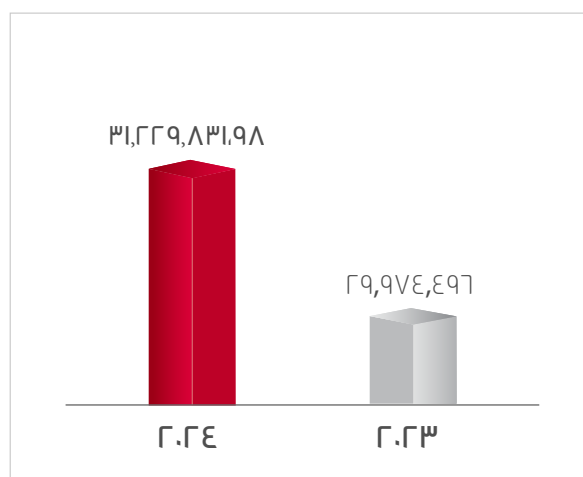
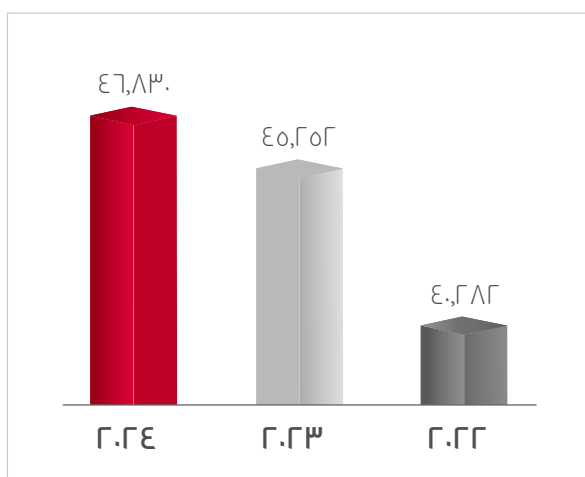


الأداء التشغيلي

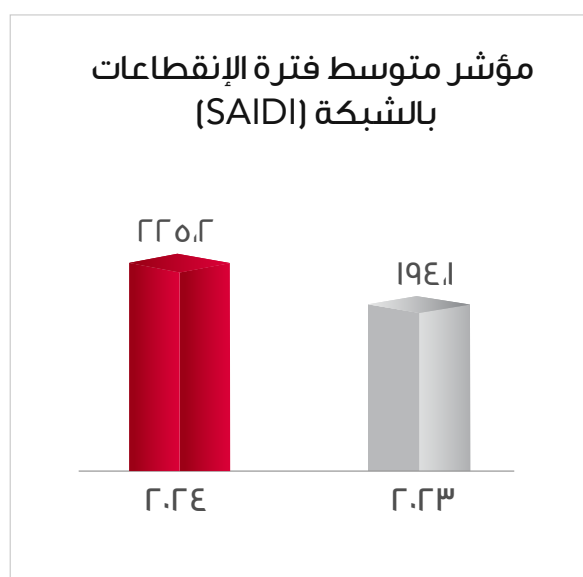
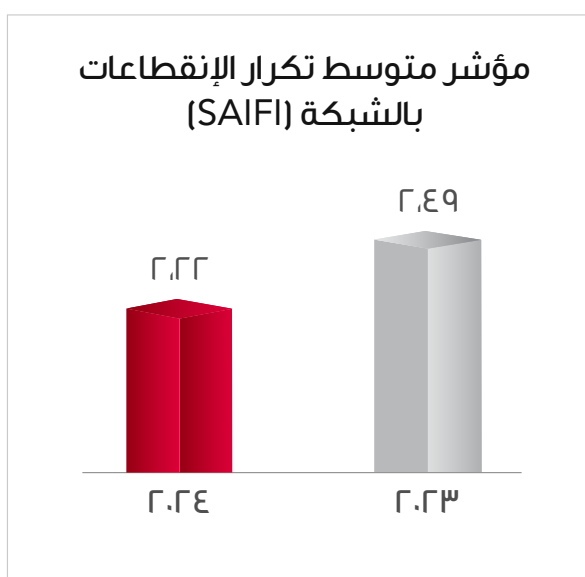
١. حسابات المشتركين



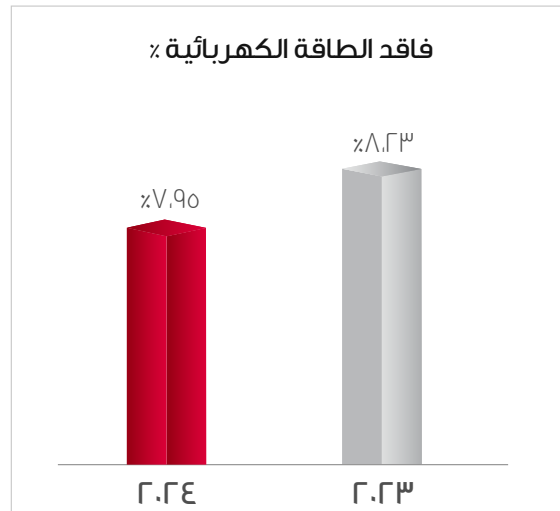
٢. الوحدات المنظمة الموزعة (المبيعات): ٣. التوصيلات الجديدة (العدادات الموصلة):



٤. SAIDI & SAIFI



٥. فاقد الطاقة الكهربائية



٦. إحصائيات الشبكة

٢٠٢٤	٢٠٢٣	التفاصيل	الفئة
١,٥	١,١	عدد المحطات الرئيسية	بيانات الشبكة الرئيسية
٢١,٠	٢٠,٤	عدد المحولات	
٢٤,٨٥٥	٢٤,١٤٥	السعة الإجمالية المركبة (ميغا فولت أمبير)	
٧٣٨	٦٨٦	عدد المحطات الفرعية	بيانات المحطات الفرعية
١,٤٨٤	١,٤١٣	عدد المحولات	
٢١,٢٦٩	٢٠,٥٤٩,٥	السعة المركبة لمثبت نظام الطاقة (ميغا فولت أمبير)	
٤٧,٩٦٠	٤٦,٨٧٨	محطات التوزيع الفرعية (الأرضية والمعلقة)	بيانات التوزيع
٥٢,٢١٥	٥١,٣٤١	عدد المحولات	
٣٠,٩٨٢,٦٧٦	٣٦,٥٤٦,٥	السعة الإجمالية المركبة للتوزيع (ميغا فولت أمبير)	
١٥,٣٢٤,٦٦٤	١٤,٩١٢,٩	طول الخطوط لجهد ٣٣ كيلو فولت (الأرضية والهوائية)	بيانات الخطوط (كلم)
٣٣,٤٤٥,٧٩١	٣٢,٤٥٤,٥	طول الخطوط لجهد ١١ كيلو فولت (الأرضية والهوائية)	
٥٢,١٨٢,٧٢١	٤٩,٨٧٧,٠	طول الخطوط للجهد المنخفض (الأرضية والهوائية)	
١٠,٩٥٣,١٧٦	٩٧,٢٤٤,٤	إجمالي طول الخطوط (الأرضية والهوائية)	

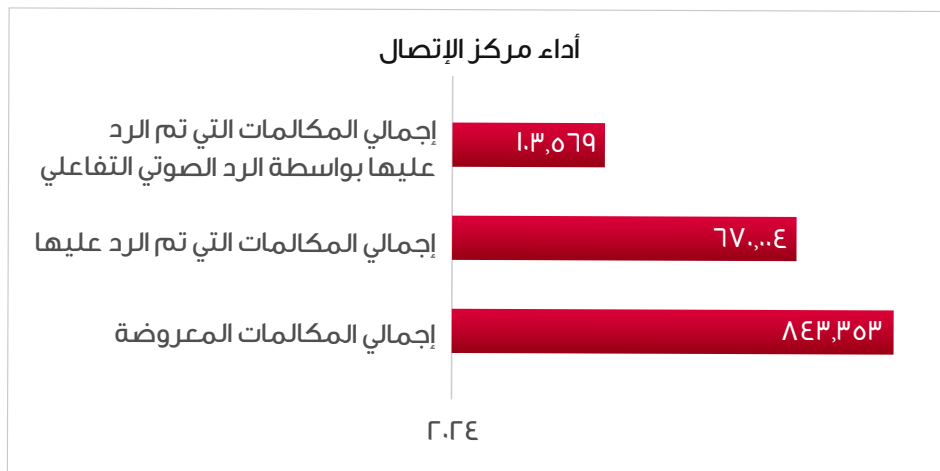


أداء الخدمات الإلكترونية

تم إنشاء بوابة خدمات نماء (<https://www.namaservices.om/>) بعد عملية الدمج في يونيو ٢٠٢٣، لتجمع مختلف الخدمات في منصة واحدة بهدف تسهيل الإجراءات على المشتركين. وتشمل هذه الخدمات: دفع الفواتير، تحديث بيانات المشتركين، الإبلاغ عن انقطاعات الكهرباء، وغيرها من الخدمات.

وفي عام ٢٠٢٤، تمت إضافة ميزة التوقيع الإلكتروني لعدد من الخدمات بهدف تسريع عملية تسجيل المشتركين، إلى جانب اعتماد الخرائط الكهربائية إلكترونياً في محافظتي مسقط وجنوب الباطنة، مما أسهم بشكل إيجابي في رفع رضا المشتركين وتحسين كفاءة الإجراءات.

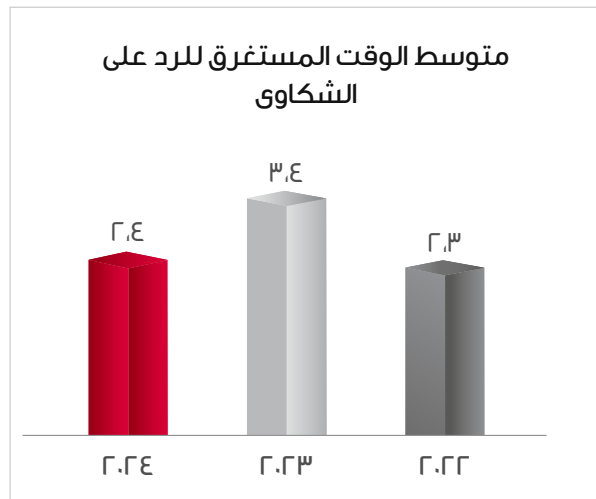
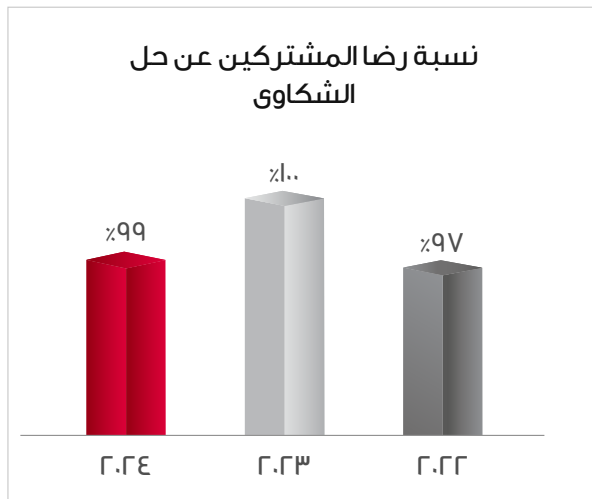
ومن المقرر خلال عام ٢٠٢٥، إدراج مناطق إضافية لتوحيد الخدمة في كافة مناطق الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، تم فصل عمليات مركز الاتصال الخاصة بالشركات الأربع السابقة (شركة كهرباء مزون، شركة كهرباء مجان، شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، وشركة تنوير) بين نشاطي التوزيع والتزويد. ويعمل مركز الاتصال حالياً برقم موحد لكل من شركتي نماء لتوزيع الكهرباء وشركة نماء للتزويد، حيث يتم توجيه المكالمات بحسب نوع الاستفسار. وبناءً عليه، يتم إعداد تقارير الأداء بشكل منفصل لكل شركة. ويوضح الرسم البياني أدناه مستوى الخدمة المقدمة من قبل مركز الاتصال:



٢٠٢٤	إدارة الشكاوى
٢,٤ يوم	متوسط الوقت المستغرق للرد على الشكاوى.
٩٨,٥%	نسبة المشتركين الذين أكدوا رضاهم عن حل شكاوهم.

تماشيًا مع إجراءات التعامل مع الشكاوى المعتمدة، لا سيما تلك المتعلقة بالتوزيع، قد تتطلب عملية المعالجة زيارات ميدانية مطوّلة، مما قد يؤدي إلى زيادة في مدة حل الشكاوى مقارنةً بالشكاوى التي تُعالج في المكاتب. ومع ذلك، حققت الشركة في عام ٢٠٢٤ معدل حل للشكاوى بنسبة ١٠٠٪، وبلغت نسبة رضا المشتركين عن معالجة الشكاوى ٩٩٪، ما يُظهر تحسّنًا ملحوظًا في عمليات إدارة الشكاوى مقارنةً بالعام السابق. وتعرض الرسوم البيانية المرفقة نظرة تفصيلية على أداء الشكاوى في الشركة للسنوات الثلاث الماضية.

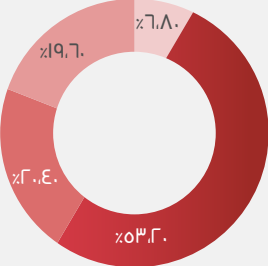
بينما نجحنا في تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لدينا، فإننا ننظر إلى مزيد من التقدم. ومع احتمال تنفيذ مبادرات شؤون المشتركين ومركز الاتصال، نتوقع استمرار التحسينات في الأداء، مما يمكن الشركة من تقديم خدمة استثنائية وتعزيز رضا المشتركين بشكل عام.





الحفاظ على قيمة استثمارات
المساهمين (الأداء المالي)

تحرص الشركة نماء على الحفاظ على قيمة استثمارات المساهمين . وفيما يلي أبرز النقاط الأساسية للأداء المالي لعام ٢٠٢٤:

إجمالي قاعدة الأصول	إجمالي المصروفات	إجمالي العائدات	الوحدات الموزعة المنظمة (المبيعات)
٢,٢٤ بليون ريال عماني	٢١٥,٢٥ مليون ريال عماني	٣٠٧,٣٦ مليون ريال عماني	٣١٢٣٠ جيجاوات
نسبة المصروفات لكل فئة			الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وتغطية الدين
 تكلفة التشغيل المصروفات العامة والإدارية تكلفة التمويل الضريبة المفروضة			١٩٣,٩٤ مليون ريال عماني



التواصل

اندماج شركات توزيع الكهرباء يُمثل تحولاً استراتيجياً يتطلب تواصلًا مستمرًا لضمان تكامل سلس وتوحيد جهود جميع أصحاب العلاقة. وقد أدى التواصل دورًا محوريًا في توحيد هوية القطاع، وإعادة تأهيل الأصول بصريًا، وزيادة الوعي المجتمعي. ومن خلال الرسائل الموحدة، والتفاعل الفعّال مع أصحاب العلاقة، والتواصل عبر قنوات متعددة لتعزيز تجربة المشتركين وبناء الثقة.

استُمدت استراتيجية التواصل لعام ٢٠٢٤ من استراتيجية الشركة، وتضمنت الأهداف التالية:

- ♦ تطبيق وتوحيد الهوية المؤسسية عبر جميع القنوات والمنصات والأصول.
- ♦ تعزيز الاتصال المؤسسي من خلال التفاعل الاستباقي، وإدارة الأزمات، وتحليل تفاعل الجمهور.
- ♦ توسيع نطاق الوعي بخدمات الشركة من خلال منصات موحدة.
- ♦ تعزيز تفاعل الموظفين وغرس روح الانتماء المؤسسي.
- ♦ دعم مبادرات الاستدامة والمساهمة في تحقيق القيمة المحلية المضافة.
- ♦ تعزيز الوعي بالصحة والسلامة وترشيد استهلاك الطاقة.
- ♦ تطوير قدرات فريق التواصل في مجالات الإعلام والإبداع.

المبادرات والفعاليات الداخلية والخارجية البارزة خلال العام:

- ♦ **حملة "استراتيجية (+١٦٠٠)"** كجزء من حملة إشراك الموظفين في استراتيجية الشركة، تم تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى أرقام لتسهيل حفظها وربطها بمهام العمل اليومية. وشملت الحملة إصدار منشورات وتنظيم لقاءات مباشرة بين المدير العام والموظفين لشرح الاستراتيجية وكيفية تطبيقها.
- ♦ **حملة "الأسطول المستدام"**: هدفت الحملة إلى رفع وعي الموظفين بأهمية الالتزام بسياسة استخدام المركبات وتعزيز الامتثال لإرشادات الصحة والسلامة، بما يضمن بيئة عمل آمنة ويُسهّم في استدامة العمليات التشغيلية.
- ♦ **الحملة الوطنية للعدادات الذكية - "حوّل إلى الذكي"**: أطلقت الشركة حملة وطنية تهدف إلى توعية المشتركين وتحفيزهم على التحول من العدادات الكهربائية إلى العدادات الذكية، من خلال ورش عمل، نشرات توعوية، محتوى إعلامي، وتغطية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والإعلام المحلي.
- ♦ **حملة السلامة الكهربائية**: نفذت الشركة حملة توعية بالسلامة الكهربائية شملت معارض وورش عمل وبرامج توعية في ٤١ ولاية، واستهدفت ٦٦ مدرسة، وأكثر من ٢٠,٠٠٠ طالب، وجمعيات المرأة العمانية، وفرق تطوعية، ومراكز صحية.

♦ حملة "نماء تعزيز وأمان" لأمن وسلامة الأصول: ركزت الحملة على الوقاية من الحوادث، والحد من التخريب، والتوعية بالمخاطر الكهربائية، إضافة إلى تنفيذ مسوحات ميدانية للتحقق من معايير السلامة والامتثال البيئي، تأكيدًا لالتزام الشركة بتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستدامة.

♦ لقاء الشركاء: نُظم لقاء موسع مع المقاولين والاستشاريين والموردين لتبادل الآراء وتعزيز التعاون والتوافق مع المشاريع الحالية والمستقبلية، مما أسهم في خلق بيئة حوار مثمرة تدعم المصالح المشتركة.

التحديات والحلول:

يُعد الانتقال إلى هوية موحدة وقنوات خدمة مشتركة بين شركات مجموعة نماء تحديًا استراتيجيًا يتطلب جهودًا مكثفة من فرق إدارة العلامة المؤسسية. ويتضمن هذا الانتقال عمليات مواءمة ومراجعة دقيقة لتحقيق التكامل بين الشركة والقطاع في مجالات التواصل وخدمة المشتركين، مع ضمان تطبيق أفضل الممارسات التي تُسهم في تقديم تجربة استثنائية وتحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة.

الإنجازات:

يعتمد قسم التواصل في الشركة على مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس فعالية التواصل وتحسينه. وفي عام ٢٠٢٤، نُشرت ٩٦٠ مادة توعوية على منصات التواصل الاجتماعي، وحققت أكثر من ١.٧ مليون تفاعل (تسجيل إعجاب، تعليقات، ومشاركات)، ما يعكس مستوى عاليًا من تفاعل الجمهور واهتمامه. وقد ساهمت هذه الحملات في زيادة الوعي بخدمات الشركة وتحسين تجربة المشتركين. كما ساعد الاعتماد على القنوات الرقمية في توسيع نطاق التفاعل مع أصحاب العلاقة. ومن خلال المتابعة المستمرة للبيانات والتحليلات، تمكّن الفريق من تحسين الأداء استنادًا إلى مؤشرات واقعية، في تأكيد على التزام الشركة بالشفافية والتواصل الفعّال.



تقرير الإستدامة

باعتبارها الشركة الرائدة في توزيع الكهرباء في عُمان، تلعب شركة نماء لتوزيع الكهرباء (NEDC) دوراً جوهرياً في تحول البلاد نحو مستقبل طاقة ذكي ومستدام. يستند إطار الاستدامة لديها إلى الأولويات الوطنية، بما في ذلك رؤية عُمان ٢٠٤٠، وتوجيهات جهاز الاستثمار العُماني (OIA)، والتوجيهات التنظيمية. من خلال التركيز القوي على الابتكار، والحوكمة، والتحول الرقمي، تعتبر شريك إستراتيجي في مبادرات المدن الذكية وذلك عبر تفعيل العدادات الذكية، وأنظمة الطاقة المتجددة، والحلول الرقمية. يسلط هذا التقرير الضوء على الإنجازات الرئيسية في مجال الاستدامة لعام ٢٠٢٤.

١٥.١. استراتيجية الاستدامة

تلعب الشركة دوراً هاماً في مشاريع تطوير المدن الذكية وذلك من خلال تركيب العدادات الذكية، واتممة الأنظمة التكنولوجية، وتركيب الطاقة المتجددة، علاوة على ذلك تقوم الشركة بإدخال أنظمة تكنولوجية لرفع كفاءة شبكتها الكهربائية وبالتالي رفع موثوقية واستدامة الخدمة. كما تولي أهمية قصوى للإلتزام بمبادئ الحوكمة.

ترتكز استراتيجية الاستدامة على ثلاثة محاور رئيسية:

- ♦ الاقتصادية - تعزيز البنية التحتية، وتعزيز القيمة المحلية المضافة ICV وكفاءة الطاقة لضمان الاستدامة المالية.
- ♦ الاجتماعية - التركيز على تطوير القوى العاملة، وتحسين تجربة المشتركين، والمشاركة المجتمعية.
- ♦ البيئية - دعم مشاريع الطاقة المتجددة، وتقليل انبعاثات الكربون، وتركيب أنظمة الطاقة المتجددة.

١٥.٢. المحور الاقتصادي

المساهمة في القيمة المحلية المضافة (ICV)

كجزء من التزامها بالاستدامة الاقتصادية وزيادة القيمة المحلية المضافة (ICV)، في عام ٢٠٢٤، عززت الشركة من نسبة المشتريات المحلية ومشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، وفي هذا الصدد نلخص أبرز الإنجازات:

زيادة مؤشر القيمة المحلية المضافة: من خلال تعزيز المشتريات المحلية، وتوطين القوى العاملة، والشراكات مع الموردين المحليين، ارتفع إجمالي مؤشر القيمة المحلية المضافة بنسبة ٧٪، ليصل إلى ٤٩٪ من إجمالي الإنفاق على سلسلة التوريدات.

برنامج تطوير الموردين (VDP) للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة: نفذت الشركة برنامج تطوير الموردين، حيث عُقدت ورشتين تدريبيتين في مجالات التطوير الإداري والتجاري والتقني.

- ♦ المناقصات الممنوحة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة: تم إصدار ١,٧٦٩ أمر شراء محلي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بإجمالي قيمة بلغت ٦٢,٤١٤,٠٩٧,٠٢ ريال عُُماني.
- ♦ الإنفاق على المنتجات الوطنية: أنفقت الشركة مبلغ ٤٧,٣٦٠,١١٢,٥٩ ريال عُُماني على السلع المنتجة محليًا، مما يعزز التزامها بدعم الصناعات الوطنية.
- ♦ الإنفاق على الخدمات الوطنية: بلغ إجمالي الإنفاق على الخدمات المقدمة من قبل الشركات المحلية ١٠٨,٨٠١,٤٨٣,٠٦ ريال عُُماني، مما ساهم في نمو قطاع الخدمات الوطني.
- ♦ العقود طويلة الأجل: تم توقيع عقود طويلة الأجل مع الشركات المحلية بقيمة إجمالية بلغت ٩٩,٣١٥,٠٢ ريال عُُماني، إلى جانب عقد لبرنامج تطوير الموردين (VDP).
- ♦ تسجيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: ارتفع عدد الشركات المسجلة ليصل إلى ١٣٦ شركة.

تطوير الكفاءات الوطنية واستعداد القوى العاملة

تلتزم الشركة بتنمية المواهب المحلية وتعزيز جاهزية القوى العاملة كجزء من جهودها في الاستدامة الاقتصادية. في عام ٢٠٢٤، استضافت الشركة ستة خريجين من برنامج إعداد (Eidad) لبرنامج تطوير وتأهيل مدته ١٠ أشهر، يهدف إلى تزويدهم بالمهارات الأساسية في قطاع الكهرباء. بالإضافة إلى ذلك، تم توفير ٦٦٠ فرصة تدريبية، مما يدعم المهنيين الشباب لاكتساب الخبرة العملية.

١٥,٣. المحور الاجتماعي

التعمين في الشركات المتعاقدة

تلتزم الشركة بدعم التنمية الاجتماعية والنمو الاقتصادي من خلال إعطاء الأولوية للتعمين في شركات المقاولات المتعاقدة معها، نجحت من تحقيق معدل تعمين بنسبة ٦٢٪ مع تلك الشركات، من خلال إلزام المقاولين بتوظيف الكفاءات العُمانية، مما يساهم في التعمين وتنمية المهارات.

تعزيز تجربة المشتركين من خلال التحول الرقمي

تولي الشركة أهمية كبيرة لتحسين تجربة المشتركين عبر التحول الرقمي، حيث تم تركيب أكثر من مليون عداد ذكي، وتحسين أتمتة خدمات المشتركين، وتحقيق معدل رضا بلغ ٩٩٪ عبر تحسين الوصول إلى الخدمات، ومراقبة استهلاك الطاقة في الوقت الفعلي، وزيادة كفاءة الخدمات.

الأنشطة التوعوية

- ◆ نظمت الشركة حملات وبرامج توعوية مختلفة لدعم المجتمع، ومنها:
- ◆ حملة ومعرض السلامة الكهربائية (قابل روحك).
- ◆ حملة "نماء تعزيز وأمان" لأمن الأصول.
- ◆ برنامج السلامة التشغيلية.
- ◆ المشاركة في اليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية.
- ◆ حملة التوعية الصحية.
- ◆ فعالية شتاء مسندم لرفع الوعي بمخاطر الكهرباء.
- ◆ تحقيق ١٦,٩٣٠,١١٣ ساعة عمل دون إصابات مضيعة للوقت (LTI) وصفر وفيات في عمليات الشركة لعام ٢٠٢٤، مع نسبة نجاح تنفيذية تجاوزت ٩٤٪.

١٥,٤ المحور البيئي

مبادرات الطاقة المتجددة

تماشياً مع رؤية عُمان ٢٠٤٠ والتحول إلى الطاقة النظيفة، تقود الشركة مشاريع تركيب وتوصيل الطاقة الشمسية بالشبكة، حيث تم استلام ٤٠١ طلباً لتوصيل أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية في عام ٢٠٢٤، وبلغت نسبة التقدم في التنفيذ أكثر من ٥٩٪. كما زاد عدد المشتركين بالطاقة المتجددة ليصل إلى ٨٥٦ مشتركاً بإجمالي قدرة إنتاجية ٩٢,٥ ميجاواط.

نتوقع الوصول إلى قدرة توليد شمسية تقارب ١٣٠ ميجاوات متصلة بشبكة الشركة بحلول نهاية عام ٢٠٢٥. فيما يلي جدول يلخص قدرة توليد الطاقة الكهروضوئية المتصلة بالشبكة لكل فئة:

#	الفئة	عدد المشتركين	الطاقة المنتجة (كيلو واط)
١	حكومي	١١٩	٢٠,٨١٥,٣٠
٢	تجاري	١٧٨	٦,٢٦٢,٠٠
٣	سكني	٤٧٦	٥,٩٤٨,٠٠
٤	زراعي	٨٣	٥,٤٧٥
		عدد المشتركين	٨٥٦ مشترك
		الطاقة المنتجة	٩٢,٥ ميجاواط

- ◆ تركيب الألواح الشمسية في محطات الكهرباء الفرعية لتوفير الطاقة لأنظمة الكهرباء الأساسية.
- ◆ توسيع محطات ترشيح الزيت لإعادة تدوير زيت المحولات، مما يقلل بشكل كبير من التأثير البيئي الناجم عن تسرب الزيوت من محولات التوزيع.

تسجيل ومعالجة ٦٦ ملاحظة بيئية وفقاً للإجراءات المعتمدة بالشركة.

أعلنت الشركة عن المشاريع التالية:

- ♦ أول مشروع للطاقة الشمسية المجتمعية في عُمان - مبادرة بقدرة ١,٤٧ ميجاوات تهدف إلى تعزيز مرونة الطاقة المحلية، وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري، وتشجيع الاستثمار في الطاقة المتجددة. يعزز هذا المشروع قيادة عُمان في مجال البنية التحتية الخضراء ويضع معياراً لمشاريع الطاقة النظيفة المستقبلية. من خلال ادخال أنظمة الطاقة الشمسية في المجتمعات المحلية، وتواصل الشركة تمكين المجتمع، ودعم أهداف الاستدامة الوطنية، ودفع تحول الطاقة في عُمان نحو مستقبل أكثر استدامة.
- ♦ توسيع شبكة شحن المركبات الكهربائية - تركيب ثلاث محطات شحن للمركبات الكهربائية في مواقع استراتيجية في مسقط وصحار، بما في ذلك المقر الرئيسي للشركة، والذي يهدف لدعم التحول نحو النقل المستدام والطاقة النظيفة في السلطنة.
- ♦ تركيب نظام طاقة شمسية بقدرة ٨,١٧ كيلوواط على أسطح المباني في قرية حي الخويرات الصحية في بركاء، لدعم المستفيدين المؤهلين وتعزيز استخدام الطاقة المتجددة في المجتمعات المحلية.
- ♦ دمج تقنيات الشبكات الذكية - وذلك من خلال تركيب أنظمة تكنولوجية قائمة على الذكاء الاصطناعي ونظام مراقبة لحظي لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة وتعزيز استدامة الشبكة الكهربائية.

١٥,٥ التميز في الحوكمة

تُعد الحوكمة الراسخة حجر الأساس لاستراتيجية الاستدامة، حيث تعمل الشركة وفق إطار حوكمة مؤسسي متكامل يتماشى مع سياسات وإرشادات جهاز الاستثمار العُماني (OIA) ومجموعة نما، مما يعزز الشفافية، والامتثال، واتخاذ القرارات الأخلاقية.

في عام ٢٠٢٤، قمنا بتعزيز إطار الامتثال، وحققنا صفر انتهاكات رئيسية للحوكمة، إلى جانب تقوية الضوابط الداخلية لضمان أعلى معايير النزاهة المؤسسية.

سعيًا لتعزيز استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، قمنا بتطوير أطر شاملة تتماشى مع اللوائح الوطنية والمعايير الدولية. تشمل هذه الأطر هياكل واضحة للمساءلة لضمان الالتزام الفعّال بالحوكمة، وإشرافاً استراتيجياً من مجلس الإدارة لضمان التخطيط طويل الأجل، إلى جانب مراجعات تنفيذية دورية لتعزيز المرونة والاستجابة الفورية للتحديات.

ولتعزيز القدرة التشغيلية واتخاذ القرارات بناءً على المخاطر، أطلقنا برامج اختبار لاستعادة الأنظمة بعد الكوارث، حيث نحكي سيناريوهات الأزمات لتقييم وتحسين قدرات الاستجابة للأزمات. تساعد هذه التدابير على تقليل المخاطر التي تواجه أعمال الشركة، وحماية الأرواح، وضمان الحد الأدنى من الانقطاعات.



www.distribution.nama.om